

八王子市市民活動支援センター

平成21年度事業計画

特定非営利活動法人八王子市民活動協議会

理事長 石井 利一

1. 支援センター事業方針

支援センターは昨年、開設5周年事業を無事終え、市民の認知度と期待感の高まりの中で新たな年度を迎えた。

支援センターの役割として、顧客である市民や市民団体のニーズに対応できる、知識、ノウハウや問題解決能力の向上が問われている。さらに市民、市民団体、行政、企業、地縁組織間のコーディネート支援、ネットワーク化の役割も期待されている。これらの役割と期待に応え、市民にとって真に必要とされる支援センターを目指し組織、運営の強化に努めたい。

本年度活動のキーワードは“つなぐ” “ささえる” “みんなの想い” とする。

2. 重点取り組み課題

- 公設、民営の利点を生かし、行政との協働で市民、市民団体、企業等との公益的市民活動を推進し支援する。
- NPO法人八王子市民活動協議会の主力事業として総合力の発揮で支援センター事業を支援する。
- 協議会が取り組む「ゆめおりファンド」（備品提供システム・物の支援）事業は、支援センターにとっても企業の社会貢献活動の促進や市民団体との新たな連携を深める機会でもあり、積極的に取り組んでいく。
- 町会・自治会や企業との新たなネットワークと連携を促進する。
- 新ホームページ（リニューアル）の有効活用を図り、斬新で魅力あるリアルタイムの情報を提供する。
- 支援センター機能の発揮は人材にあり、相談業務やコーディネート能力の一層の向上を図る。

- 新年度より「八王子市環境マネジメントシステム」の導入で職場環境の保全に努める。

3. 企画運営会議

NPO法人八王子市民活動協議会と八王子市市民活動支援センターの企画運営策等の協議や情報交換の場として四・半期毎に開催する。

4. 個人情報セキュリティ委員会

「八王子市市民活動支援センター個人情報保護運用規程」にもとづき、「個人情報セキュリティ委員会」を運用して指導管理にあたり、スタッフの教育や組織管理体制を徹底する。年に1度、監査人による監査指導を受け指定管理者としての信頼における「個人情報安全管理体制」に努める。

5. 相談業務の充実とコーディネート能力の向上

スタッフの相談技術や情報処理能力の向上により、市民活動の運営に関する専門的相談に応じる体制づくりが必要である。窓口を通しての市民ニーズの把握、コーディネート事例研究、社内の市民活動データベースの拡充、社内外研修会等の積極的利用や外部専門家の協力を得た相談体制の整備に努める。

6. 情報処理機能の強化

- データベースやデータファイルの充実とメンテナンスの促進で確かな情報を提供する。
- 日本NPOセンター等の上部団体に加盟し企画運営情報の収集提供や連携を図る。

7. 八王子市環境マネジメントシステムの導入

平成21年度から指定管理者施設も当システムの導入が決まり、年1回、監査チームによる施設監査が実施される。

当センターも対応組織を設置し研修会の実施や省エネ、省資源、リサイクル、グリーン購入等、環境に配慮した日常活動を定着させる。

8. 都立高等学校教育支援

平成19年度より都立高等学校に奉仕体験活動が導入された。

東京都教育委員会生涯学習部からの委託（協議会）を受け市内高等学校5校における教育支援活動に取り組む。

9. 施設運用管理

施設環境の整備、事務の効率化、顧客対応の向上により、市民サービスの向上に努める。会議室や機材を提供し市民活動を支援する。

10. 広報部会計画

(1) 広報紙「市民活動通信」発行

支援センターの広報紙「市民活動通信」は、「市民活動」の情報提供の媒体紙として、市民や市民活動団体に役立つ紙面づくりに努める。また、できるだけ多くの市民団体の活動状況やイベント情報などを紙面に取り上げ、市民が積極的に市民活動に関われる情報提供を行う。

そのほか、町会自治会との連携を保つようにするとともに、引き続きタウン情報誌等とも連携を密にして情報交換等を行う。

掲載内容

- 1面 「市民活動団体の活動状況」等
- 2面 「市民企画事業補助金交付事業の紹介」（毎回3～団体ずつ）
- 3面 「支援センターからのお知らせ」（イベント情報や相談コーナーQ&A、アンケート調査結果など。）その他のお知らせなど。
- 4面 「市民団体のイベント情報」や「ボランティア募集のご案内」「その他」

紙面形態

- 前年度同様、年6回、毎回奇数月の1日発行、毎回5000部

発行号数	発行予定日
第30号	平成21年 5月1日
第31号	平成21年 7月1日
第32号	平成21年 9月1日
第33号	平成21年 11月1日
第34号	平成22年 1月1日
第35号	平成22年 3月1日

配布先

市の公共施設、駅広報スタンド、協議会会員、広報紙掲載団体、他市中間支援センター、八王子レクリエーション協会、八王子町会自治会連合会、ミニコミ誌、八王子老人クラブ連合会、市内NPO法人（約150団体）、八王子センター元気、記者クラブ、各種イベント、窓口配布用、その他

(2)「支援センター便り」の発信

「八王子市市民活動支援センター便り」を登録会員向けに電子媒体として毎月発信する。掲載内容は、アクティブ市民塾、市民活動入門講座、市民活動支援講座、協議会のイベント情報等を中心に情報を提供する。

(3)ホームページの維持管理

センターのホームページは、「ゆめおりファンド」事業に対応するため、リニューアルされた。具体的にはファンドを展開する際、市民活動団体の詳細なデータベースを構築する必要があり、その為のページを設置した。実際の運用にあたっては、日本財団のCANPANシステムと連携するが、これが新年度の大きな課題となる。新HPの中で、「団体取材記事」と「町会・自治会との協働」ページは、新たに設けたもので、どちらも積極的な取材活動を通じて、広く一般に団体の活動状況や、町会自治会との協働事例を掲載していきたい。

11. IT部会計画

最新データベースの構築

- 既存の各データベースを見直し、新規・更新作業が確実に出来る仕組みづくりをする。
- システム&ネットワークLANの維持管理
現在のネットワークの定期的なメンテナンスを実施し、常に最適な稼働を維持する。データの定期的なバックアップをとり、メールサーバー、ファイルサーバーをウィルスから守るよう管理する。
- PC管理…パソコン及び周辺機器の維持管理。

12. 啓発部会計画

「アクティブ市民塾」（カフェ含む）は、前年度に引き続き毎月1回開催する。年間3回開催してきた「市民活動入門講座」は、前期のみ1回6月に開催する。8月以降は「市民活動支援講座」（略称：支援講座）と名称を変えて、市民団体の分野別交流会を2ヶ月に1回の年間4回実施する。市関係者の参加も呼びかける。

(1)アクティブ市民塾

講座内容は、基本的には昨年と同じで、原則毎月第3土曜日10：30から2時間とし約1時間30分、各団体の活動内容を紹介し、残り時間を参加者全員の交流会として自己紹介・参加動機・質疑・支援センターの紹介にあてる。

(2)市民活動入門講座

6月に法政大学教授山岡義典氏の「新公益法人の問題点とNPOの課題」を開催する。
昨年12月 新公益法人制度の実施とNPO法人制度の10年目を迎え、八王子市のNPO団体や市民のための特別講座を行う。

(3)市民活動支援講座(略称:支援講座)

現在、八王子市内には約600あると言われている市民団体が、他にどんな団体があるかも分からずに活動している。せめて同類の活動団体でも知りたいという要望が少なくない。

これらの要望に応じて、「市民活動支援講座」(略称:支援講座)と名付けて、八王子市の同類の市民活動団体の交流会を開催する。頻度は8月から2か月毎、年間4回実施する。この会には市関係者の参加を呼びかけたい。

啓発部21年度年間予定表 原則第3土曜日

月	項目	団体名	テーマ
4月18日(土)	アクティブ	ユーモアスピーチの会	
5月16日(土)	アクティブ	NPO法人 ヒュージョン長池	外
6月20日(土)	アクティブ	豆の木音楽療法研究会	
6月27日(土)	入門講座	法政大学 山岡 義典 氏	新公益法人の問題点とNPOの課題
7月18日(土)	アクティブ	エコショップ元気広場	
8月8日(土)	支援講座		(注:全業種選抜)
8月22日(土)	アクティブ	八王子アマチュア映像協会	
9月12日(土)	アクティブ	八王子学会	外 講座と現地歴史散策

10月3日(土)	支援講座		(注:文化団体)
10月17日(土)	アクティブ	放課後算数教室	
11月21日(土)	アクティブ	NPO法人 著作権推進会議	
12月5日(土)	支援講座		(注:環境団体)
12月19日(土)	アクティブ	八王子城とオオタカを守る会	
1月16日(土)	アクティブ	NPO法人 発明協会	
2月6日(土)	支援講座		(注:福祉団体)
2月20日(土)	アクティブ	マーチェ	
3月20日(土)	アクティブ	らいふねっとMOE	

13. 調査、研究事業

- 「市民満足度調査」の実施
昨年度に引き続き実施し、市民満足度の把握、市民サービスの質的向上を図る。
集計結果を「市民活動通信」等で公表する。
- 「都立高校教育活動支援」3年間の総集編を刊行。

14. 総務・相談部会

- 毎月のセンター会議、個人情報セキュリティ委員会、八王子市環境マネジメントシステム、調査研究事業、相談業務、施設運用管理などについて、効率的運用に努める。

平成21年4月1日

以 上