

八王子市市民活動支援センター
平成26年度事業報告

八王子市市民活動支援センター
センター長 大山 健三

はじめに

H26年6月に開催された「第4回NPO八王子会議」では、「2020年あなたのNPOはありますか」がテーマでした。現在、地縁組織、NPO、大学、企業など様々なセクターが地域課題に向き合い、住み続けたい街、明るい街づくりに取り組んでいます。継続性、自立性、信頼性、人材や資金など多くの課題を抱え、十分に社会ニーズに応えられているとはいえません。

今年度も支援センターでは、これからの少子高齢化社会に向かって多様化するニーズにそれぞれが「強み」と「弱み」を補完し合うべきとの視点から、中間支援施設として相談、啓発、ファンド、情報発信、NPOパワーアップの各事業を推進しました。同時に、行政や様々な団体の行なう各種事業と連携・協働して、継続的かつ効果的な団体活動のお手伝いを実施しました。また、各事業に於いて、外部サポートスタッフの参加を積極的に推進し、多様な意見を取り入れた事業を心掛けました。

1. 企画運営会議の開催

四半期毎に1回開催しました。運営会議の構成は指定管理者である八王子市民活動協議会（以下、協議会）の三役及び支援センター長です。テーマ、内容によって他の人も参加することがあります。会議内容は、支援センター四半期毎の活動報告並びに事業運営に関する協議や意見交換等で、支援センターの適正な運営やサービス機能向上等について協議しました。

評価と課題

企画運営会議では、支援センターの管理運営に関し基本的な方針や課題について意見交換を行い、支援センターの効果的運営を目指しています。今後とも支援センターの当面の課題だけでなく、中間支援施設として地域の市民活動を取り巻くニーズなど、将来を見据え、中長期的な課題を含めた前向きな討議を行っていきます。

2. 支援センター月例会議の開催

毎月1回、月初めにセンタースタッフが一堂に会した月例会議を開催しました。会議の目的は、支援センターの利用状況確認、各部活動報告並びに予算執行状況の確認です。必要に応じ、業務全体及び各部門の課題や取り組みについて検討・意見交換を行い、課題の共有化による効果的サービスの提供、スタッフのレベルアップに取り組みました。

評価と課題

常勤、非常勤混在の勤務体制のため、スタッフ同士の連携は不可欠で、会議内容が報告や確認が多くなる傾向にありますが、それに止まらず貴重な時間を様々な討議を通じて、市民活動の今後を見据えたサービス向上やセンタースタッフのレベルアップに役立てます。

3. 情報セキュリティー委員会

情報セキュリティー監査が6月15日から6月19日の間、書類審査、ヒヤリングなど、日常業務における情報管理体制について外部監査責任者水野義嗣氏により実施され、6月19日付けで、監査報告書を受領しました。報告書では、不正アクセスや緊急時対応のマニュアル整備について指摘を受け、情報セキュリティー委員会を開催、監査指摘事項への対応、日常業務における管理状況の確認を行いました。また、3月13日の委員会では、情報セキュリティーに関するテスト問題にスタッフが取り組み、全員で正誤や内容の確認を行い、意識向上に役立てました。

評価と課題

情報セキュリティー監査結果は、全体的な情報管理体制は認められたが、一部管理マニュアル不足の指摘があり、早急に規程追加整備を行いました。今後とも、情報セキュリティーの重要性に鑑み、組織内のPDCAを回し、適正な情報管理に努めます。

4. NPOの基盤強化支援の充実

団体の基盤強化、信頼性の向上による市民活動の活性化、社会的認知の向上等その自立支援のため、団体運営の基本（ミッション、運営、情報発信、会計）等、実務能力向上に向けた講座を「NPOパワーアップ講座」として実施しました。また、「ゆめおりファンド」事業では情報開示を基本的条件として、寄贈を受けた物品を頒布会等で無償提供し、団体の資金負担軽減をサポートすることができました。

評価と課題

今年度より支援センターの恒常的講座となった「NPOパワーアップ講座」は、団体基盤強化としてのベーシックなカリキュラムを守りつつ、講師や進め方を工夫し、魅力ある講座としていきます。

5. 調査研究活動

例年通り、1月に約1ヶ月をかけて利用者の市民満足度調査を実施しました。利用者の方から292件の回答をいただき、支援センター利用についてソフト面、ハード面の満足度、問題点等の実態を調査しました。

評価と課題

98%以上の方より概ね満足との回答をいただいておりますが、この結果を受けて、さらに利用者の利便性や、効果的なサービスを提供できるよう、外部スタッフの意見等協力を得ながら満足度の維持、向上に努めます。

6. 八王子市環境マネジメントシステムへの取り組み

八王子市環境マネジメントシステム勉強会を、11月6日に開催しました。

評価と課題

講師の八王子市環境政策課主査岩本正明氏による「八王子市の豊かな自然、住みつづけたいまちづくりは、市民・事業者・行政がそれぞれの立場で責任を負う必要がある」等の話に、支援センターの様々な事業や多様なセクターとの連携・協働は環境マネジメントシステムLAS-E第3ステージの趣旨に沿うものであることを再認識しました。

7. 施設利用状況

交流室	活性化室	フリースペース	コピー機	印刷機	面談相談	来所他	電話相談	電話他	メール相談	メール他
968	740	1,841	560	256	104	711	76	2,489	6	4,948
906	815	1,668	600	239	152	823	95	2,868	3	6,030

上段：平成26年度、下段：平成25年度 *添付資料参照：「平成26年度施設・会議室利用状況報告」

評価と課題

交流室、活性化室の利用コマ数が昨年度と比べ13コマ減少しましたが、一方で少人数の打ち合わせなどに利用いただいているフリースペースの利用が増えており、実質的な会議室、施設利用は増加傾向にあります。相談に関しては、最近、支援センターの相談サポート範疇にない案件もあり、精査して計上したため面談、電話とも多少の減少となりました。相談内容としては引き続き、助成金とNPO法人設立に関する相談が増加傾向にあり、必要な情報収集と相談対応のスキルアップに努めます。

8. 「指定管理者制度」のモニタリング実施結果と評価

7月18日、八王子市より平成25年度支援センターの管理運営に関わるモニタリングの実施結果について書面で通知があり、総合評価は7年連続の“A”評価となりました。評価概要は市民活動団体の視点でその特性を発揮しながら、施設の運営管理を行なっていることや市民満足度調査において引き続き高い満足度を維持していることなどが評価されました。

評価と課題

評価には、地縁型・テーマ型組織をはじめ、これまで築いてきた多様なセクターとの連携体制のさらなる発展と具体的な事例・事業へのコーディネートへの期待や、「ゆめおりファンド」を通じた市民活動団体の基盤強化支援の継続的推進への期待も込められており、これからも各種事業の効果的推進を図っていきます。

9. 総務部の活動

(1) 相談対応とNPO経営支援

相談者に寄り添い、受け止めるという基本的な考え方のもと、面談、電話、メール、手紙等による186件の相談に対応しました。相談内容は、団体設立（法人化）、助成金申請、福祉や子ども・教育、ボランティアに関するものが増加傾向にあります。専門相談（税務、労務、経営等）は新たに八王子市より事業委託を受けたNPOの経営支援アドバイザー派遣制度等、外部団体と連携して対応しました。

評価と課題

相談内容の詳細は別添のとおりですが、内容の高度化、多様化に適切で効果的な対応をするため、スタッフのスキル（専門知識、情報処理能力、人的ネットワーク）等をアップし、タイムリーな対応能力向上に努めます。

(2) スタッフ外部研修（人材育成）

スタッフのレベル向上、相談機能を中心とした支援サービスの質的向上を図るため外部研修や様々なフォーラム等に積極的に参加しました。特に今年度は、八王子市の行政の取り組みや考え方を理解するため、協議会が企画した八王子市の「出前講座」の4講座に参加しました。

4月23日、NPO法人CRファクトリーNPO・市民活動支援セミナー 無料体験会（川久保）／5月25日「ゆうび小さな学園」施設見学（大山）／9月18日、日本財団セミナー{コーチ見本市}参加（児嶋）／9月14、21、28日、情報セキュリティー入門講座（岩田）／9月5日、八王子市障害者福祉課「出前講座」参加／10月8日、都市戦略課「出前講座」参加／11月7日、八王子市環境政策課「LAS-E 環境マネジメント研修」参加／12月5日、学園都市文化課「出前講座」参加／2月6日財政課「出前講座」参加／2月14、15日、ファンドレイジング日本2015／3月6日、「伝えるコツ」セミナー（(株)電通、日本NPOセンター共催）（川久保、辻村）

評価と課題

市民や団体のニーズは、より新しく質の高い情報や知識を求める傾向にあり、効果的な相談対応や講座開設のため、スタッフとして、知識の習得のほか、多様な活動のスタイル、効果的な講座や講師との出会いが必要です。今年度もさまざまな研修に参加するとともに、外部講師による、スタッフのファシリテーションについての研修も行いました。今後とも、ノウハウの蓄積、多様な知識吸収のための研修を行います。

(3) 対外対応

4月度

4月1日、エコ広場リニューアル記念セレモニー出席／4月5日、平成25年度しえんねっと講座「はたと人間の共生」出席／4月27日、南大沢フラワーフェスティバル（一般社団）ひなげしブース訪問／4月27日、八王子是春祭り訪問

5月度

5月13日、西武信用金庫八王子支店訪問／5月14日、八王子市役所訪問／5月16日、八王子市民活動協議会平成26年度総会出席／5月17日、「拓け！センター元気」参加／5月18日、シェアハウス開設記念シンポジウム参加：NPO 地域の子どもは地域で育てる「てとて」主催／5月22日、6市・市民活動連絡会出席（日野）／5月24日、法政大学エコミュージアム構想シンポジウム参加／5月30日、西武信用金庫本店訪問

6月度

6月1日、八王子研究団体連絡会主催「八王子名三城めぐりツアー」参加／6月4日、八王子市役所訪問／団塊の世代等地域参加支援に関する情報交換会出席／6月7日、第4回NPO八王子会議参加／6月14日、中央大学ボランティアセンター設立1周年記念シンポジウム参加／6月15日、「能を楽しむ会」の研究公演鑑賞／6月21日、法政大学エコミュージアム構想第2回研究会参加／6月22日、志民塾第6期入塾式出席

7月度

7月2日、協働推進課モニタリング対応／7月3日、沖縄市来館視察受け入れ／ファンド研究会出席／7月8日、町会自治会連合会訪問／7月9日、八王子市第2中学生職場体験受け入れ／7月10日、東京都文京区社会福祉協議会視察受け入れ／7月11日、サボハチ・カフェ参加／7月13日、「ぼくは‘きださん’を八王子で探した」都市教育研究所主催フォーラム参加／7月16日、船橋市市民活動サポートセンター運営協議会委員視察受け入れ／7月22日、志民塾第6期入塾式出席／7月23日、めじろむつみクラブ主催「高尾山有喜寺、法務課長の法話を聞く会」参加／7月23日法政大学インターンシップ説明会参加／7月24日（木）多摩地域における総合的な空家対策シンポジウム参加／総合防

災対策研究プロジェクト社会科学系ユニット中間発表会参加 / 7月26日、エコミュージアム構想研究会出席（法政大学多摩地域交流センター） / 小地域福祉活動サミット出席：公立大学法人首都大学東京

8月度

8月2日、「八王子空襲を語り継ぐ」講演会（小山氏：NPO高尾・陣馬・山桜百万本） / 8月9日第6期はちおうじ志民塾講座講師派遣 / 8月12日、八王子市協働推進課、障害者福祉課訪問 / 8月26日、指定管理者（八王子市民活動協議会）の理事勉強会参加 / 8月28日、八王子NPOパワーアップ講座開講 / 法政大学名誉教授、日本NPOセンター顧問と懇談 / 8月29日、中央大学インターンシップ対応

9月度

9月2日、小平市市民活動支援センター福井氏来館対応 / 環境部環境政策課訪問 / 9月3日、団塊世代等地域参加支援に関する情報交換会出席 / 9月4日、協働推進課、広友リース㈱とともに西松建設㈱訪問 / 9月11日、オリンパス㈱八王子工場訪問 / 9月12日、第1回八王子の文化を発展させる音楽会鑑賞 / 9月17日、6市・市民活動連絡会出席（小平市） / 9月27日、第1回「はじまりは川物語から」（主催：由木つむぎの会）出席 / 9月28日、第69回「世界の人とふれあいタイム」（主催：八王子国際協会）出席

10月度

10月3日、サイバーシルクロード訪問 / 10月4日、志民塾講座「くちコミ隊」まち歩き参加 / 10月5日、「カフェりぼん」開所式出席 / 10月9日、「シニア元気塾」講師派遣 / 10月10日、協議会団体交流会参加 / 10月12日、古本祭り出店（ユーロード） / 第36回八王子市民文化祭「音楽芸術フェスティバル」参加 / 10月13日、法政大学インターンシップ報告会出席 / 10月18日、「ビデオフェスタ802」（映像802主催）参加 / 第11回生涯学習フェスティバル参加 / 10月19日ひの市民フェア参加（日野市） / 市民劇団「はちおうじ」第26回講演「桑都物語」観劇 / 10月22日、八王子市行革推進課の指定管理者税務監査対応 / 10月29日、府中市役所来館対応 / 10月31日、さいたま市市民活動サポートセンター「2020年に続いている？あなた地域の市民活動支援施設」受講

11月度

11月5日、協働推進課、広聴課、環境政策課他訪問 / 11月6日、上尾市役所来館対応 / 寺田交流会（おいでよ！アッとほーむ）出席 / 11月8日、商工会議所加藤氏と面談 / 11月9日、八王子国際交流フェスティバル参加 / 11月11日、八王子商工会議所120周年記念パーティー出席 / 11月12日、新居浜市市民部長来館対応 / 11月13日、信金発！「地域発見フェア」（東京ドーム）見学 / 11月13日、古本まつり反省会参加 / 11月15、16日 八王子いちょう祭り参加 / 11月18日、第五小児童来館対応 / 11月20日、西松建設（株）訪問（感謝状、報告書持参） / 11月21日、「市民セクター全国会議2014」参加 / 「地域のシンボルを生かしたまちづくりフォーラム」参加 / 11月22日 i-café「多摩市を考える市内NPO法人の実践」聴講 / 11月26～28日 浅川中学体験実習受け入れ / 11月30日、「第3回シニアが元気になるフェスティバル」出席

12月度

12月4日、法政大学多摩地域交流センター来館対応 / 12月6日、「生涯学習コーディ

ネーター会」創立100周年記念パーティー出席 / 12月9日、東京ボランティアセンター「センター長会議」出席 / 12月19日、八王子市役所訪問（共同推進課、財政課、公聴課） / 12月20日、第6期はちおうじ志民塾卒塾式出席 / 12月25日、東京都生協連合会訪問 / 12月26日、八王子市協働推進課来館対応

1月度

1月5日、市役所他関係先団体訪問 / 1月13日、西部信用金庫本店、多摩信用金庫本店訪問 / 1月15日、団塊世代等地域参加支援に関する情報交換会出席 / 1月26日、国際セラピードッグ協会訪問 / 1月28日、西松建設㈱訪問 / 1月29日、ファンド研究会出席 / 1月30日、法政大学多摩地域交流センター訪問

2月度

2月1日、エコ広場開設10周年記念フォーラム出席 / 「市民参加による生活支援サービスの推進に向けた協議体形成支援セミナー」参加 / 2月7日、日本中国友好協会八王子2015春節出席 / 八王子市消費生活フェスティバル見学 / 環境市民会議、市長と語る会出席 / 2月8日、市民の立場で考える地域包括支援システム（東京ボランティアセンター）出席 / 2月10日、NPO八王子会議実行委員会出席 / 2月13日、東京ボランティアセンター・センター長会議出席 / 2月14日、第8回八王子お手玉の会お手玉遊び競技大会出席 / 大栗川キャンドルリバー2015見学 / 2月18日、6市・市民活動連絡会（三鷹）出席 / 2月21日、はちおうじ志民塾合同交流会出席 / 2月22日、八王子市レクリエーション協会新年顔合わせの会出席

3月度

3月1日、「市民参加による生活支援サービスの推進に向けた協議体形成支援セミナー」（認定NPO法人市民福祉団体全国協議会主催）参加 / 3月12日、第14回お父さんお帰りがなさいパーティー参加 / 3月14日、「地域包括ケアを市民みんなで考えるフォーラム」参加 / 「オール多摩！健幸甲子園」見学（多摩市、多摩市医師会、一般社団法人マイライフ包括支援協議会） / 3月22日、「竹たま里山まつり」見学 / 3月23日、八王子市市民参加推進審議会出席（川久保） / 3月26日、「市民によるコミュニティー再生を考える！」日野市民講座出席 / 3月27日、協働推進課訪問（地域活動総合情報サイト打ち合わせ）

評価と課題

支援センターは、来館の方々に必要な対応をすると同時に窓口や電話対応だけでなく、積極的に現場に足を運び、様々な方々や団体との交流により、ネットワークづくりや連携、協働の基礎づくりを進め、支援センターのコーディネート力向上や認知度アップを図ります。

（４）施設内備品の整備

今年度、支援センターの利用者サービス向上やスタッフ事務の効率化のための各種備品等を購入しました。

脇机2段1台 / PCセキュリティーロック2個 / PC用回転台1台 / 延長コード5m（プロジェクター用）1本 / 懐中電灯1台 / 防災アルミブランケット10枚 / 防災ヘルメット10個 / テンキー（無線）1台 / USBハブ1個 / 無線マウス2個 / 有線マウス2個 / 電話（子機2台） / PCセキュリティーロック2個 / ホワイトボード専用イレイザー1個 / ホワイトボード1台

評価と課題

今後とも予算措置を施しながら、市民や団体の活動の場、交流の場、作業の場としての機能充実を図ると同時にスタッフ事務の効率化を推進していきます。

(5) 図書・資料の充実

NPO活動、資金・ファンドレイジング、環境、子育て、健康福祉等様々な分野に関わる書籍の購入や、多くの団体・企業からの研究レポート、活動報告書等の寄贈を受け、支援センター内書籍コーナーに閲覧・貸出し用として約600冊配架しています。配架に当たっては、NPO法人の立ち上げや認定NPO法人に関するもの、会計、ファンドレイジング等の団体の運営に関するもの等を中心にセレクトしました。また、今年度は経年により参考にならない図書の処分も行い、時宜にかなった書籍の充実に努めました。

ソシオ・マネジメント 社会に挑む5つの原則、組織を育てる12のチカラ /NPOのためのIT活用講座 /事例で学ぶ認定NPO法人の申請実務 /NPO法人の作り方がよくわかる本 /わかる!できる!NPO法人会計 /世の中を良くして自分も幸福になれる「寄付」のすすめ /図書館は、国境をこえる 国際協力NGO30年の軌跡 /無業社会 働くことができない若者たちの未来 /鈴木正三と八王子 /守っていききたい多摩丘陵の自然-30年の活動 他

評価と課題

今後とも、様々な書籍、団体が発行する報告書など、多様な図書・資料を揃え、市民活動の情報センターとして、その機能充実を図ります。

10. 広報部の活動

当年度、センタースタッフのほか、サポートスタッフとして国富由紀さん、「まいふれ編集部」の編集長町野雄嗣さん、肝友会の尾崎靖宏さんとともに、市民活動に関する情報紙として多様な方々に読んでいただける、そして発信力のある紙面づくりを目指して、広報部会、取材、編集会議を行ってきました。

評価と課題

- (1) 広報紙SUPPORT802は、文字が多過ぎ、読みづらいなどの指摘もあり、文章、表、写真など、レイアウトでの効果的な組み合わせを工夫しました。1面記事内容のタイトルがわかりづらいとの指摘に、表紙の体裁を変更、1面は横書きから縦書きとし、右閉じにしました。さらに、紙面にご意見・ご感想を募集する文言を加えるとともに、今回初めて広報紙に関するアンケート調査を行い、今後の紙面づくりに活かすこととしました。また、多様な読者を開拓するため配布先を新たに、西武信用金庫八王子支店、檜原支店、北野支店、北原病院、多摩信用金庫京王八王子支店にお願いし、今年度、毎回5,000部発行し、登録団体、中間支援施設、個人、市の各施設等、約770箇所に配布しました。
- (2) メールマガジンは、毎月多様な情報配信への期待も多く、市外の様々な支援講座を臨時号にまとめ、臨時号を加え13回配信しました。現在の配信数は平均581通/月となっています。昨年度の平均は504通/月であり、77通/月の増加となりました。
- (3) 今後とも、様々な工夫で市民、団体の想いや活動状況、助成金情報、啓発情報をタイムリーに発信し、市民活動情報センターとしての役割を果たします。

11. 啓発部の活動

当年度も様々な市民活動団体の活性化、自立支援、市民への理解、普及を目的に多くのイベン

ト、講座を実施しました。特に今年度は、「NPOパワーアップ事業」を支援センターの恒常的な事業として八王子市より委託を受け、助成金だけに頼らない自立した団体育成を目的にした講座を多様なカリキュラムを組んで行いました。また、ニーズに合わせ、団体同士の連携の場「交流会」、団体の技能習得の場「IT講座」、団体の紹介、会員獲得のための「NPO ツアー」等を実施しました。

(1) アクティブ市民塾

月日	分野	団体名	タイトル	参加者数
4月26日(土)	文化	特定非営利活動法人 はちきた SC	しなやかに舞って華麗ステップ 気軽に体験!! 社交ダンス	18
5月22日(木)	起業	ハニカムステージ	一步踏み出すあなたを応援 先輩ママが伝授するプチ起業	24
6月28日(土)	文化	プラチナクラブ	土曜の夜は男の手料理 簡単! 美味しい! ナポリタンを作る!	29
7月21日(月)	文化	能を楽しむ会	知って納得、謡って体験 日本文化のルーツ “能”	37
8月22日(金)	文化	レクボラ NO.1	親子でチャレンジ! ペットボトルロケットを作って飛ばそう!	48
9月9日(火)	子ども	キャラバン隊にじのかけはし	そうだったのか?! 擬似体験から気づく子どもの気持ち~あなたも今日から発達凸凹きつず応援団~	33
10月26日(日)	子ども	特定非営利活動法人 チャリティーサンタ	子どもたちに夢と笑顔を、依頼人に幸せを届けます	19
11月23日(日)	環境	池の沢に蛍を増やす会	スローライフタウン八王子第1弾 週末は池の沢でホテルの里をまもる!	30
12月6日(土)	まちづくり	八王子猫のおうち探しの会	猫のいるくらし、始められます	31
1月31日(土)	文化	パフォーマンス集団 「ザ・レインボーズ」	元気になるパフォーマンス集団ザ・レインボーズの魅力にせまる	59
2月20日(金)	国際	ひまわり会	その一言から始まる国際交流 英語でおもてなしの心を伝えるコツ	37
3月18日(水)	福祉	八王子手話サークル 山吹会	手話がつなぐ心と心	34
今年度12回開催/初回より143回				399

アクティブ市民塾は、団体の普段の活動ご紹介することで、より臨場感、親近感を感じていただけるとの考えで、できるだけ「現場主義」を大切にしています。

(2) パワーアップ講座

No.	参加団体名	参加回数(8回中)
1	さくらんぼ学園	4回
2	新老人の会	1回
3	東京八王子ワイズメンズクラブ	8回
4	特定非営利活動法人トータルケアサービスエオラ八王子	5回
5	特定非営利活動法人南陽台地域福祉センター	8回
6	一般社団法人八王子協同エネルギー	7回
7	特定非営利活動法人八王子子ども劇場	6回
8	八王子生涯学習コーディネーター会	8回
9	特定非営利活動法人八王子ワークセンター	7回
10	特定非営利活動法人はちふく・ねっと	7回
11	特定非営利活動法人めじろむつみクラブ	5回
12	特定非営利活動法人わかくさ福祉会 (タラント)	7回

開催日	講師	テーマ	参加者数
8月28日(木)	山岡義典さん(法政大学名誉教授、日本NPOセンター顧問)	「ミッションの明確化」	18
9月24日(火)	川北秀人さん(IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所]代表者)	「事業計画と評価」	18
10月9日(木)	浅野理恵子さん(特定非営利活動法人八王子子ども劇場 代表理事)	「事務局の運営」	12
11月20日(木)	長田英史さん(特定非営利活動法人れんげ舎 代表)	「会員のモチベーション」	15
12月11日(木)	大熊雅樹さん(ジェイ・ライン株式会社 事業推進部リーダー)	「情報発信」	13
1月15日(木)	川久保美紀子(協議会理事)	「広報」	12
2月12日(木)	工藤啓さん(特定非営利活動法人育て上げネット 理事長)	「ファンドレイジング」	15
3月12日(木)	内藤純さん(公認会計士、税理士)	「会計」	10

12団体の参加がありましたが、2団体は出席が過半数に満たなかったため、修了証を差し上げることができませんでした。

(3) スキルアップ講座

開催日	テーマ	講師	参加人数
7月5日(土)	「ここが知りたい! NPO 法人設立の基礎 あなたの疑問をスッキリ解決!」	関口宏聡さん(特定非営利活動法人シーズ・市民活動を支える制度を作る会 常務理事)	53名

特定非営利活動法人設立に関する相談が増えていたことを踏まえて今回の講座を企画しました。70名を超える応募がありましたが、会場の都合で53名の参加となりました。市民の方のNPO法人に対する関心の高さが伺えました。

(4) NPOめぐりツアー

開催日	テーマ	紹介団体	参加人数
10月24日(火)	NPOめぐりバスツアー～八王子のまちづくり先進事例を学ぶ1日～	特定非営利活動法人めじろむつみクラブ よぴー&とまと 特定非営利活動法人からまつ	5名

このツアーには参加した方が、自分のしたいことや得意な事、或いは地域に合った活動を始める参考にしていただく狙いもありました。

(5) IT講座

「市民活動のためのパソコン講座（全3回）」

開催日	テーマ	講師	参加者数
11月27日(木)	①パソコンの基本操作とメール	情報ボランティアの会（八王子）	12名
12月4日(木)	②Excelの活用	窪田章子さん	12名
12月18日(木)	③Word活用	会員の皆さん	11名

効果的なパソコン活用講座を実施するためには、受講者の技術レベルをある程度合わせる必要があります。受講者の対象、選定が課題としてあります。効果的、実践的講座とするため次年度講座に向け工夫していきます。

(6) 交流会

開催日	テーマ	講師	参加者数
2月11日(水)	広報紙を発行しているNPO交流会	宮崎悟さん（株式会社日経HR）	7団体9名
参加団体			
一世クラブ／特定非営利活動法人食事サービス加多厨／特定非営利活動法人すずしろ／日本中国友好協会八王子支部／八王子市高齢者活動コーディネーター会／八王子精神保健福祉ボランティアの会（いっぽの会）／特定非営利活動法人めじろむつみクラブ			

様々な団体が課題を共有化し、自分の団体の活性化、ステップアップのきっかけ作りやノウハウの習得が狙いです。

評価と課題

市民活動団体の活性化、自立支援、市民への理解、普及を目的に多くのイベント、講座を実施しましたが、今後とも効果的で多様な講座を企画していきます。

12. 情報部の活動

(1) 支援センターホームページの管理運営

①ホームページの表示画面幅約20%の拡大、ファンド関係ページの改善、サブタイトル部に支援センターのキャラクターであるハチマークを入れるなど、見やすく、利用しやすい画面作りに取り組みました。

②ホームページ運用方式変更

Web サイト保守管理業者との契約が八王子市から協議会に移管されたことから、ホームページの運営管理の迅速対応が可能となりました。また、ホームページデータバックアップ回数
の見直しによる時間余剰分を他の改善に有効活用することができました。

③支援センターホームページの地域活動総合情報サイトへの移行

八王子市がすすめる地域活動総合情報サイト構築の趣旨に鑑み、利用されるサイト構築のため
の情報提供を積極的に行いました。

(2) 情報セキュリティ

平成26年7月6日(日)、ホームページアクセス障害が発生、サーバーへの大量アクセス
による通信障害であることが判明、ホームページの改ざんはありませんでしたが、念のため管
理者のパスワードを変更しました。また、セキュリティ上の弱点の早期発見及び対応のため、
地方公共団体情報システム機構により実施されたサーバーのセキュリティ健康診断の結果
「要治療」の判定について、調査、検討の結果、ホームページセキュリティレベルの設定に
よっては、仮想専用サーバー方式を採用し、レンタルサーバー会社の切り替えの必要性も協働
推進課に提言しました。

(3) 支援センターHP更新業務

	更新内容	累計	月平均
①イベント登録件数；イベントカレンダーへの登録；	13件	282件	24件
②新着情報；	5件	49件	4件
③助成金情報； 新着情報	14件	102件	9件
④ボランティア情報；新着情報	3件	34件	3件

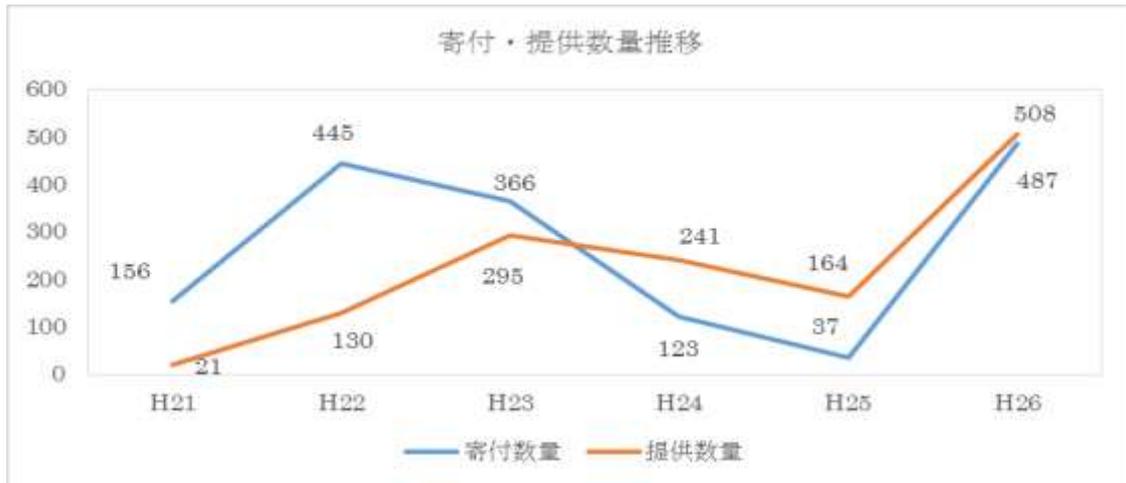
成果と課題

今後とも市民や団体の方々がアクセス、利用しやすいホームページ作りを念頭に、改善や
情報の更新を的確に行うとともに、最適なセキュリティ環境維持のため、サーバー管理会
社と連携し適切に対応していきます。また、八王子市がすすめる地域活動総合情報サイトの
効果的構築に協力します。

13. ファンド部の活動

(1) 物の支援

近年、企業、団体、個人からの物品寄付数量は減少傾向にありましたが、今年度は企業の移
転に伴う寄付があったことにより508点と大幅に増加しました。これに伴い、市民活動団体
への物品提供も487点と増やすことができ、新たに事務所を開設する市民活動団体には什器
類をほとんど賄えたと喜んでいただきました。また、業務拡大を控えた市民活動団体のニーズ
にも応えられたものと思います。



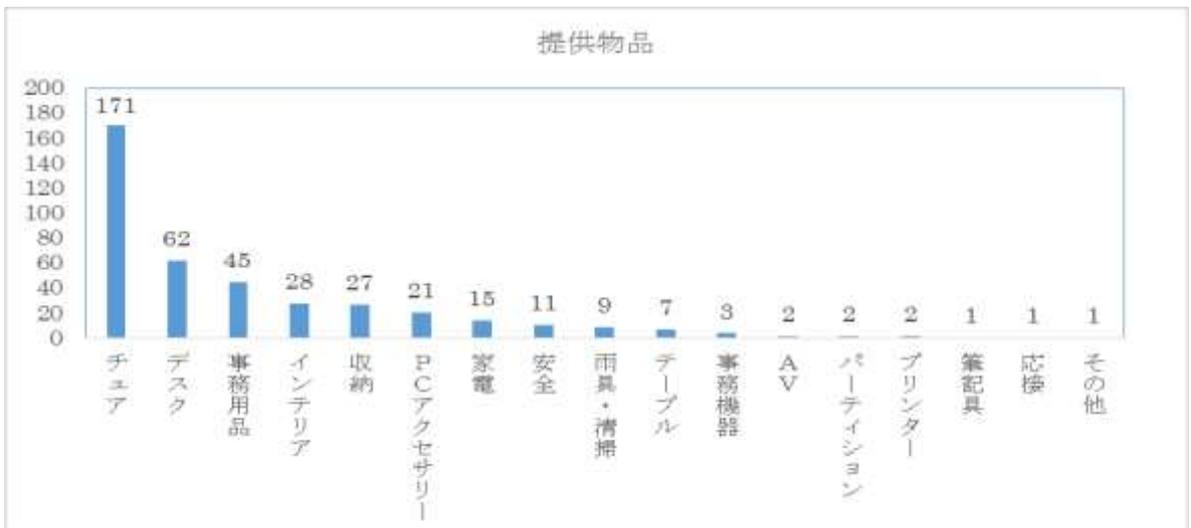
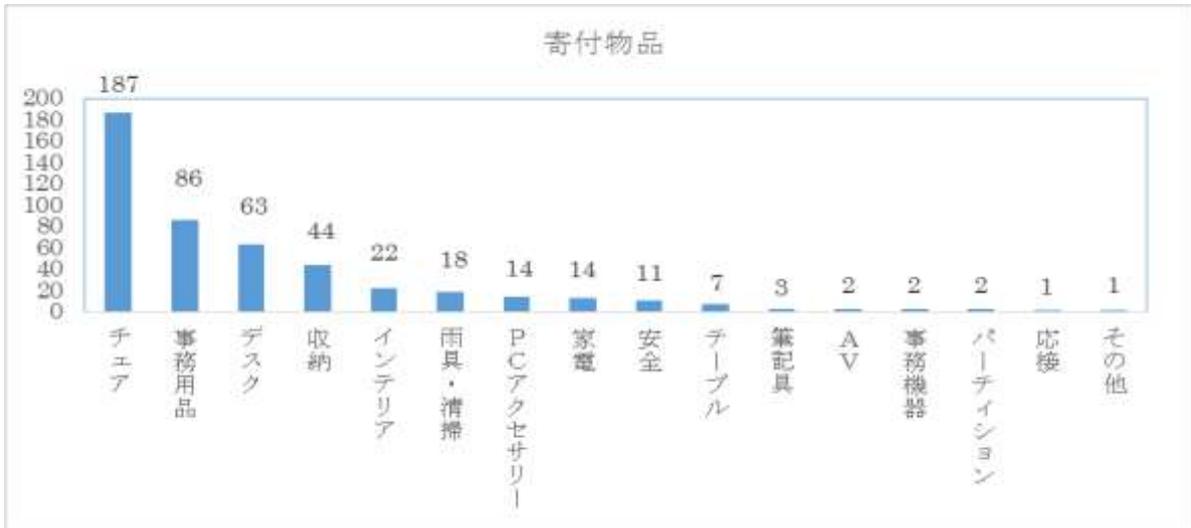
団体からの寄付が18件、個人からの寄付は5件計23件。提供件数は32件でした。

(2) 寄付元企業開拓

企業を直接訪問して、ゆめおりファンド事業の趣旨説明と寄付依頼を行いました。

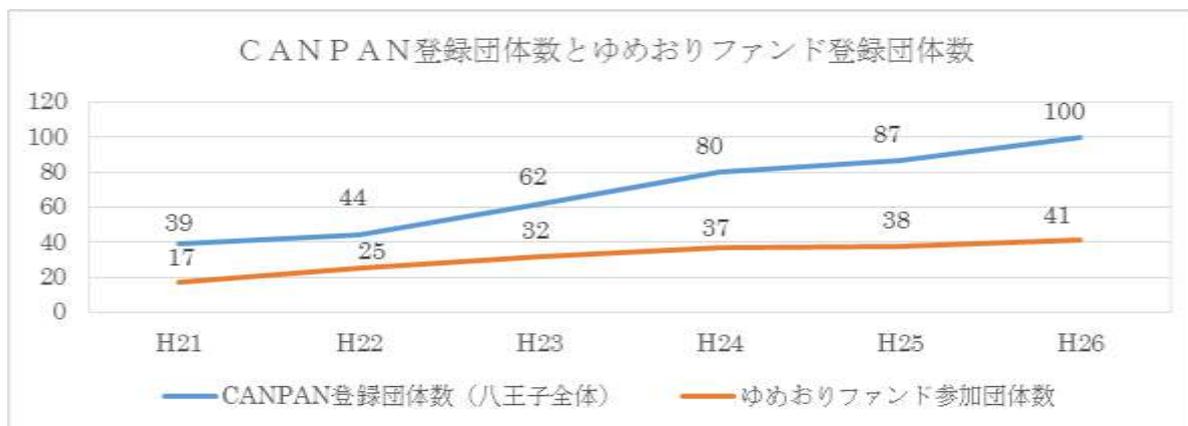
訪問企業：ダスキントール／八王子商工会議所／広友リース(株)／多摩信用金庫／西武信用金庫／(株)東京精密／コニカミノルタ(株)／アジレントテクノロジー(株)／オリンパス(株)／京王帝都電鉄(株)／佐藤製菓(株)／(株)スリーボンド／カシオ計算機(株)／八王子市農業協同組合／(株)MNH

(3) 寄付・提供品のカテゴリー

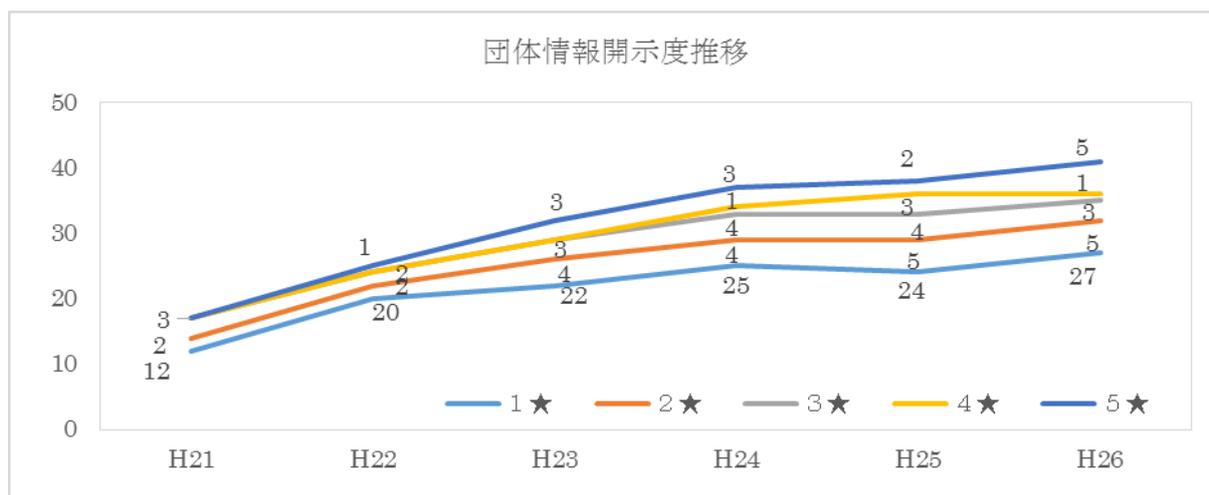


(4) CANPAN、ゆめおりファンド登録団体の推移

新たに、(一社)まちづくり八王子/NPO法人ひざしひろば/NPO法人発達凸凹かたつむりが参加、現在41団体です。



(5) 団体情報開示度推移委



3★以上の団体内で5★が5団体へと増加しました。

(6) 認証盾制度の実施

団体の「ゆめおりファンド事業」参加による情報公開を含めた積極的な活動を称え、更なる事業の活性化を図るため、3★以上確保の団体に『ゆめおりファンド』認証盾を贈呈する制度を開始し今年度、滝山ネイチャークラブ/(一社)チャイルドライフ/NPO法人落の会/NPO法人八王子さくらの会/NPO法人はちきたSC/草の根メディエーション/八王子市民活動協議会の7団体に寄贈しました。また、この制度をはじめるとに当り、ファンド団体交流会を開催しました。

評価と課題

NPO活動における基盤強化、継続性や信頼性の必要性に鑑み、登録促進、事業活性化のため、広報や登録維持サポート体制及びインセンティブの検討をすすめ、積極的に取り組んでいきます。また、次のステップ「人財支援」も視野に、協議会と研究・検討を進めていきます。

以上