

はちおうじNPOフェスティバル2023 団体アンケート及び報告書

2023年10月14日

八王子市市民活動支援センター

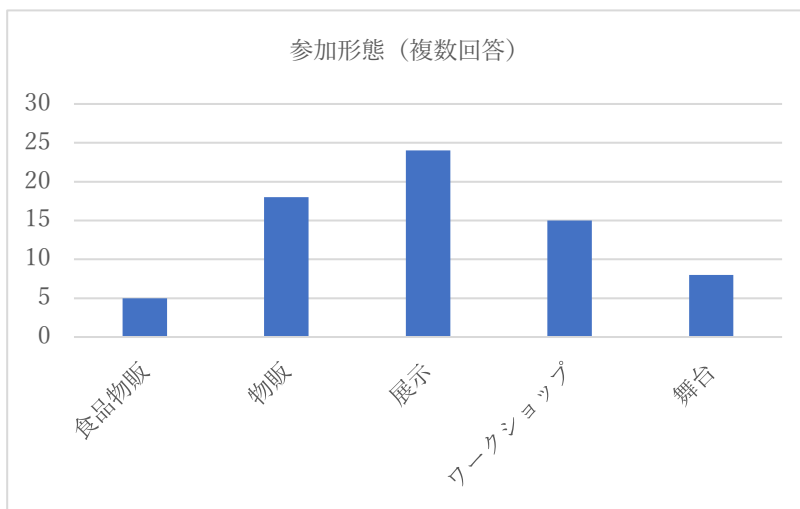
事業名	はちおうじNPOフェスティバル2023
主旨	八王子で活動する市民団体を多くの市民に知ってもらい、市民と市民活動団体がもっと身近になることを目的に市民活動応援イベントを開催。
開催日	令和5年(2023)年9月30日(土)10:30~16:30(6時間) 一般市民入場開始時間10:30 開会式11:00
場所	東京たま未来メッセ(東京都立多摩産業交流センター) 展示室(全フロア)2400平米(82m×29.3m)、ホワイエ、交流コーナー 八王子市明神町三丁目19-2
主催	八王子市市民活動支援センター
協力	特定非営利活動法人八王子市民活動協議会
出展・出店参加費	出展・出店参加費 会場でサービスや物品(飲食を含む)の販売や有料ワークショップを行なう団体 ひとつの区画につき4000円 販売を行わない団体 ひとつの区画につき2000円 ひとつの区画につき基本セットとして机1、椅子2有り。 他に追加機材がある場合は追加料金。 舞台参加費 ひとつの舞台参加につき1000円
参加団体の数量等	・ブース出展・出店数 53団体 ・ステージの発表団体数 12団体 うち出展兼ねる4団体 ・全参加団体数 $53 + (12 - 4) + 1$ (屋根下キッチンカー協会) = 62団体
ボランティア参加者数	事前申し込み 88名 うち学生80名 当日参加 71名 うち学生64名
大学コンソーシアム	ホワイエ パネル展示とパンフレット展示 12大学 交流スペース 市民活動団体と大学生の交流座談会

■参加団体のアンケート（回収期間 10/1 日-10/10 火）

アンケート回収数 51

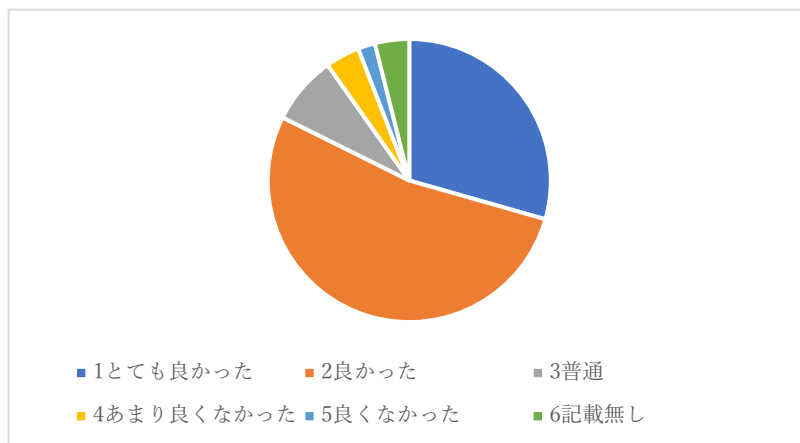
参加形態（複数回答）

食品物販	5
物販	18
展示	24
ワークショップ	15
舞台	8



1. 事前の対応・説明会等

1 とても良かった	15	29%
2 良かった	27	53%
3 普通	4	8%
4 あまり良くなかった	2	4%
5 良くなかった	1	2%
6 記載無し	2	4%



<コメント>事前の対応や説明会については「とても良かった」と「良かった」を合わせると 82%が好意的な感想を持ち、参加の手順等について理解いただいたと思われる。ただ、細部については、以下の自由記述のようにさまざまな指摘があった。

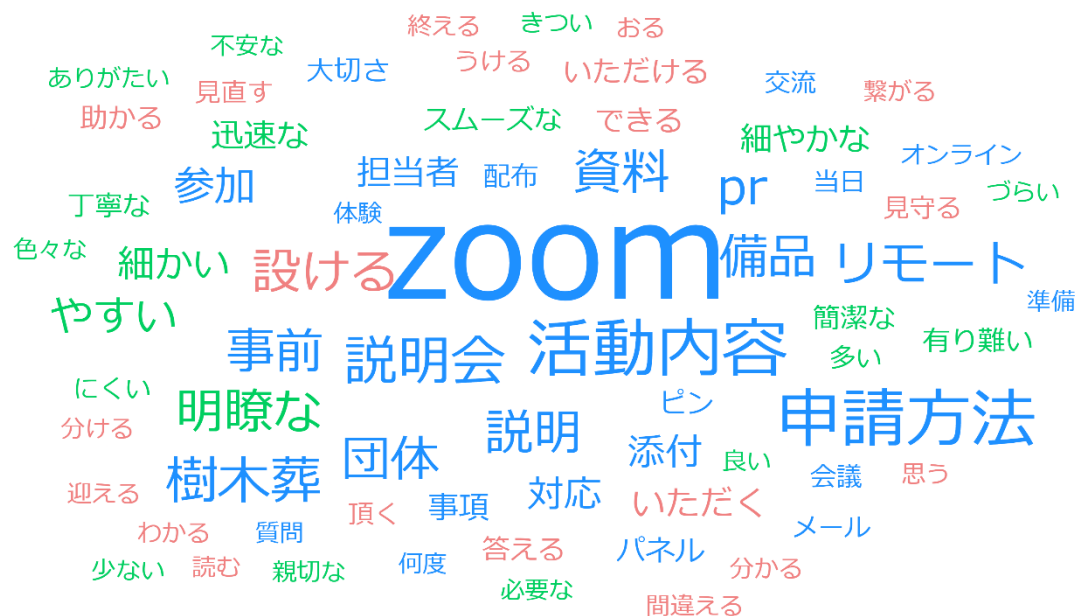
1 の選択の理由

- ・三回に分けて Zoom 説明会、資料添付と詳細に対応して頂き、初参加でしたが大きな不安はありませんでした。
- ・多くの人と交流により自団体の PR はもちろん他団体の活動内容を知ること出来たから。
- ・何度も備品の変更をしても丁寧に対応して頂きましたが、最終的に備品が間違えていたので備品の申請方法をもう一度見直す必要があるかと思いました。
- ・説明会は zoom 参加でしたが分かりやすかったです。
- ・仲間の大切さを実感しました。樹木葬や見守りなど終活の取組がお祭りの会場でどう見られるか心配でしたが、これは必要！と言ってくださる方も多く自信に繋がりました。
- ・説明など、とても分かりやすく有り難かったです
- ・非常にわかりやすく安心して参加できたから。
- ・私達の活動を話した所、共感して頂き又、お願いされたりしました
- ・事前の説明が丁寧で問い合わせにも細かく説明していただきありがたかったです。

- ・担当者の細やかな対応で当日不安なく参加できたこと
- ・説明会に参加できなかったが、説明をうけることができ問題なく終えられました
- ・事前資料配布、zoom 対応、時間的に満足
- ・説明会での説明内容を、後日メールで共有していただけて助かりました（出られなかった回がありましたので）
- ・資料等充実しており、準備段階での対応も迅速でした。ありがとうございました。
- ・数回にわたり説明の機会を設けていただき、かつ明瞭な説明であったため。
- ・細かい資料や事前の打ち合わせで心配なく本番を迎えることができました。
- ・天候に関係なくできた。事前説明がわかりやすかった。会議が Zoom で良かった。
- ・福祉系の団体出展が多い中で、市の「環境」を標榜する当部門・団体の主張ができて良かった。
- ・当日、問題なく運営できた
- ・度々の質問などに丁寧に答えていただきました
- ・オンラインなので参加しやすかった。
- ・リモートでできたので事前に zoom 説明などあって良かったです！
- ・説明が丁寧でしたが、3 回も説明会があったので仕事の都合上、全ては参加出来なかった。
- ・事前の対応についてお弁当の事前注文等、迅速に対応していただきありがとうございました。
- ・説明会について zoom での説明会に参加しましたが、進行の方とマイクが離れており、声が聞き取りにくかったです。
- ・資料がわかりやすかったです
- ・多数の方に参加していただき、当団体の活動について説明できた。
- ・Zoom で説明会に参加できるのはよかったが、締め切り前に確認書を提出しているのに、何度も「まだ出していない」と催促のメールが来ました。ちゃんと参加できるのかと不安でした。
- ・事前の説明会に不参加でしたが色々と回答していただきました
- ・新しい人達の出会いがあり、輪が広がり、交流が増えた
- ・わかりやすい、質問にも丁寧に答えてくれた
- ・細かい説明があるので理解できた
- ・事前の説明会は何度も開催されて、よく分かりました。
- ・必要な事項は事前に説明があったと思います。今後も Zoom での説明会を希望します。
- ・事前ズーム説明会があり、当日までの流れを把握しやすかった。当日もスタッフの対応も親切で、事前に申し込んだ机が足りなかったが、すぐに対応して頂けて準備がスムーズできた。
- ・体験コーナーを設けていたが、学生ボランティアに体験してもらうことができその後の呼び込みがスムーズだった。お世話になりました。
- ・説明会の ZOOM 対応は出かけずに済んで良いが、別の日とか時間帯の選択があるとさらに助かります。日曜日の夕方 5 時の時は時間合わせに緊張した
- ・1 リモート説明会は会場に出向くことなく参加出来るので時間的な負担が少なく参加しやすかったです。2 説明会場での参加は主催者の方々とお会いできる機会であり、皆様の意気込みを感じ取れました。
- ・必要な事項は確認できた
- ・変更点が多くて対応が大変でした
- ・説明会が直前で追加になったり、全員が関係することから始めていただいた方が良いと感じだから。
- ・資料は良く準備されていたと思います。メールの配布先が、弊社倶楽部の副担当のみで、正担当に送ら

れていなかったことがあったようです。Zoom 会議で、配布された資料を読むのではなくて、ポイントを簡潔に説明していただけたらと思ったことがありました。メールや資料は長文で読みにくいと感じました。

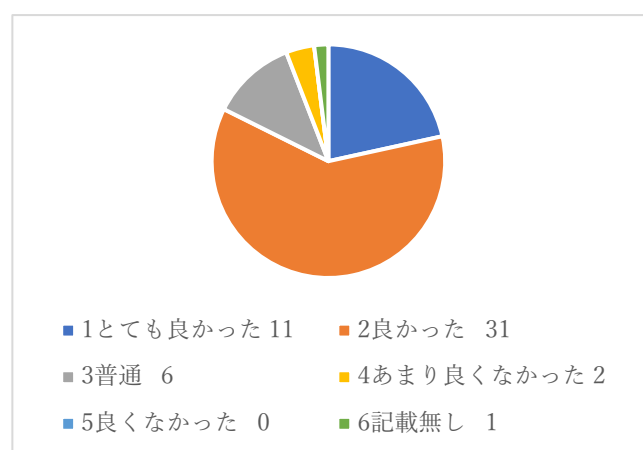
- ・ zoom でも添付書類を読み上げてただけだったのでもっと質問の時間を取って欲しかった。
- ・ 事前のご案内や運営、ご準備には一切の不満はございません。
- ・ これは弊センターのワガママですが、説明会の日程が土日だったのが大変辛かったです。
- ・ このために休日出勤申請をして、事務局から参加したりしました。
- ・ 色々な団体があり、それぞれのご都合の中で決まったことと思いますが、こういう参加者がいたこともご承知置きいただければと思います。"
- ・ 食品販売を予定していたのですが、担当者様との連絡不足により販売ができなくなったため。
- ・ はじめて参加したのでとまどうことが多かったです。オンライン会議は時間がきつかったです。パソコンで送付される文章も同じ物が多く少し悩みました。
- ・ パネルへピンで止めるとの説明であったが、ピンが差しづらくたいへんだった。パネルは1枚ずつわかれていたほうが組み立てやすかった。



自由記述のテキストマイニング

2. 当日の出店について

1 とても良かった	11	22%
2 良かった	31	61%
3 普通	6	12%
4 あまり良くなかった	2	4%
5 良くなかった	0	0%
6 記載無し	1	2%



<コメント>当日の出店（展示と物販とワークショップ）については、「とても良かった」と「良かった」を合わせると83%が好意的な感想を持った。選択の理由にある通り、自分たちの活動紹介に寄与したという意見もいくつかあった。

2の選択の理由

- ・弊会のような地味な団体は、足をとめて下さる方は少ないかもと、正直あまり期待はしていなかったのですが、フタを開けてみれば、興味を持って下さったり熱心に質問して下さったり、中には名刺交換をして情報交換を申し出て下さる方などおられ、「参加して良かった」と実感した一日でした。
- ・内容は充実していたが、数がもっと多い方が良かったかと思ったから。
- ・楽しく出展することができました。ただ、ステージの声が大きすぎます、もう少し音量を下げても大丈夫かと思えます。私達はBブロックでしたが、この位置でも大きすぎました。お客様が、声が大きすぎて聞き取れないと言われてました。
- ・全体的に暖かい雰囲気でした。
- ・会場全体が大人の文化祭のようなパワーに楽しさを感じました。
- ・スムーズに準備、撤収ができたから。
- ・周りが何を目的としてやっているのかを知ることができた。
- ・初めの参加で勝手がよくわからなかったのもう少しスペースを活用して次回は参加させていただきたいです。
- ・事前に確認できていたことで、搬入などスムーズだったので
- ・飲食の販売や地元野菜、工作、ゲーム老若男女楽しめるものが多く自身もとても楽しめた
- ・大学の課外活動を多くの市民へ紹介できたため
- ・前年の課題がいくつか解消されていたため。
- ・子供からお年寄りまで楽しめる内容でとても良かった。
- ・たい焼きがとてもおいしかった！！
- ・輪投げやお手玉など子供たちが楽しめるワークショップなどがたくさんあり、みんな楽しんでいました。
- ・お手玉の会の方たちが丁寧にお手玉作成を指導してくださり、子供たちがとても喜んでいました。
- ・みんなでお手玉遊びを楽しんでいました。
- ・沢山ご来店頂けた。完売した。
- ・一般市民の方にもう少し来場して欲しい。
- ・国（環境省）の最新の国民的活動「デコ活」を市民に伝えることができて良かった。
- ・業者ではなく本物の市民団体ばかりなので温かみがあった
- ・備品の手配が遅くなった
- ・中央通路に面していたので、集客に効果的だったから。
- ・うちは場所がとても良かったです、ありがとうございました。
- ・1区画が大きく余裕があって、良かったです。
- ・飲食物販がもう少し出店あるとよかったかな？と思いました。
- ・もう少し若者向けのものがあると良いのかなと。年齢層は高くあまり若者がいなかった。
- ・搬入時に、パントリーの鍵が開いていたら良かったなと感じました。
- ・こちら側も確認不足で、当日ドタバタしてしまいました。申し訳ありませんでした。
- ・思っていたより足を止めて実演を観たり、ワークショップに参加して下さる方がいらっした。ス

ステージから反対側にしてもらったが、音響が全体に響いているので、やはり実演はやりにくかった。

・団体間の仕切りがなく、開放的で回りやすかったです。団体の問題でもありますが、集客をもっと頑張りたいです。

・場所も入口に近く、多数の方に見ていただけた。

・9時に入場したら自分たちの区画がわかりやすくマスキングされていて、備品もそろっていたので。(隣のブースの方がパネルが届いていなかったそうで、運がよかったのだと思います)

・コンセントから遠かったため延長コードの養生が大変だった

・ステージの音が大きく、ブースを見に来てくださった方とお話がしづらかったです。

・色んなブースの方々に覗いてもらえた

・八王子独自の特色が出ると良い

・今回初めて物販を行ったが、活気が出たように思う

・作品が売れることで、技能や技術に自信が持ててやりがいを感じることに繋がったと思う

・皆さん精力的に出展されており、良かったと思います。一般の来場者をもっと呼ぶようにできないかが課題です。

・普段接することのない方に活動を知ってもらう機会となったため。

・バラエティに富んだ出店だったと思う。私たちのスタッフも空き時間に他のグループで買い物をしたり、手づくり体験をしたり、楽しんでいた。

・当ブースにも多数の方に訪れていただきました。おかげ様で市民向けにアピールのために用意した「筆談ボード」(100円)を完売することができました。

・地下駐車場の件も心配したが、9時頃でスムーズには入れて、事前の説明が行き届いていたので、駐車券のチェックもスムーズでホッとした。頼んでいた数の机が最初に来てなくて、戸惑ったが、調達して来て間に合わせてくれたので良かった

・ボランティアさんも派遣くださって、こちらも勉強になった

・1ハガキ漉き体験には水が必要ですが会場で水を汲み利用出来ました。2ブースの大きさ(3m×3m)が適当でした。3荷物の搬入・搬出がスムーズにできました。4ブースの場所がステージ観客席の後ろなので音楽の時などの時会話がしづらかったです。

・様々な個人や団体と交流できた

・皆が楽しそうにしてくれていたから

・思ったほど人通りが感じられなかった。

・色々な店があり、良かったと思います。お客様の流れがあり、出店場所(区域、コマ)で集客に差が出ていたような気がします。

・手間がかかり、申し訳ないですが、今回は出店場所の希望をとり、抽選で決めていただけたら、と思います。(今回実施されていたら、すいません)出店ではないのですが、通路側の各大学のパネルには、人が集まっていないようで、せっかくの説明パネルが残念な気がしました。

・良くもなく悪くもなく、と言う感じです。

・希望とおり3区画を並びでご準備いただきありがとうございました。

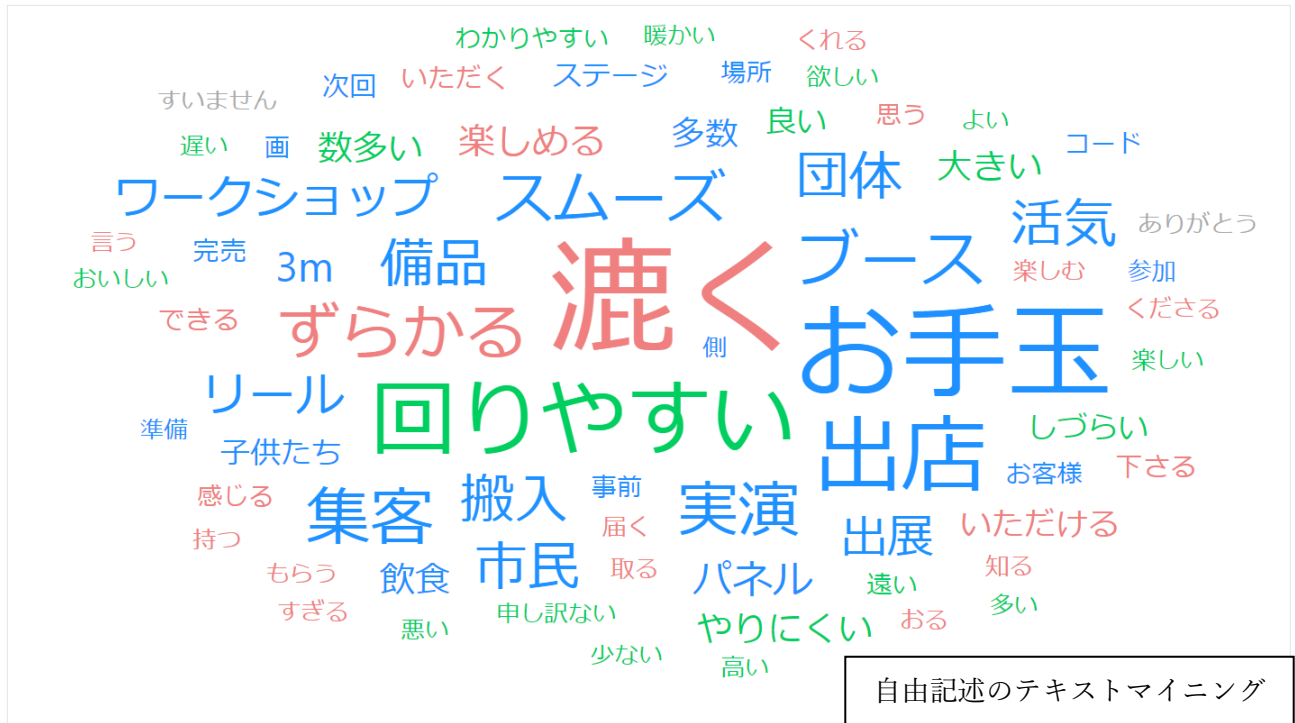
・とても良かったにできなかった理由

・ご準備大変だったと思います。不満はありませんが次回への改善という意味であえて書かせていただきます。

・①電子機器使用を申請していたが、とても遠い壁から直接電源を取って欲しいと当日お話があり、用意していた小型のコードリールでは足りずに、大型のコードリールを事務所まで取りに戻った。②申請して

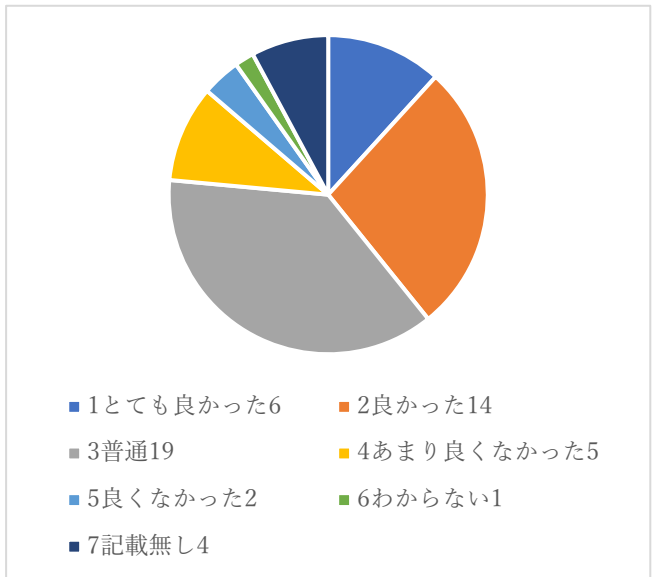
いた机（大）が設営開始時になく、遅れて届いた。

- ・色々な団体を知るきっかけになりとても有意義だったため
- ・出店数多くて、目移りしましたが、どの店の方も対応が良くて楽しかったです。
- ・DVD や本を興味を持って購入していただけた、またお話しを聞きに多数の市民がいらしていただけた。



3. ステージ

1 とても良かった	6	12%
2 良かった	14	27%
3 普通	19	37%
4 あまり良くなかった	5	10%
5 良くなかった	2	4%
6 わからない	1	2%
7 記載無し	4	8%



<コメント>ステージについては「とても良かった」と「良かった」を合わせると39%が好意的な感想を持ち、他の部門と比べると低かった。出店・出展として参加した団体が回答者し、ステージの発表に触れていないことが影響していると思われる。

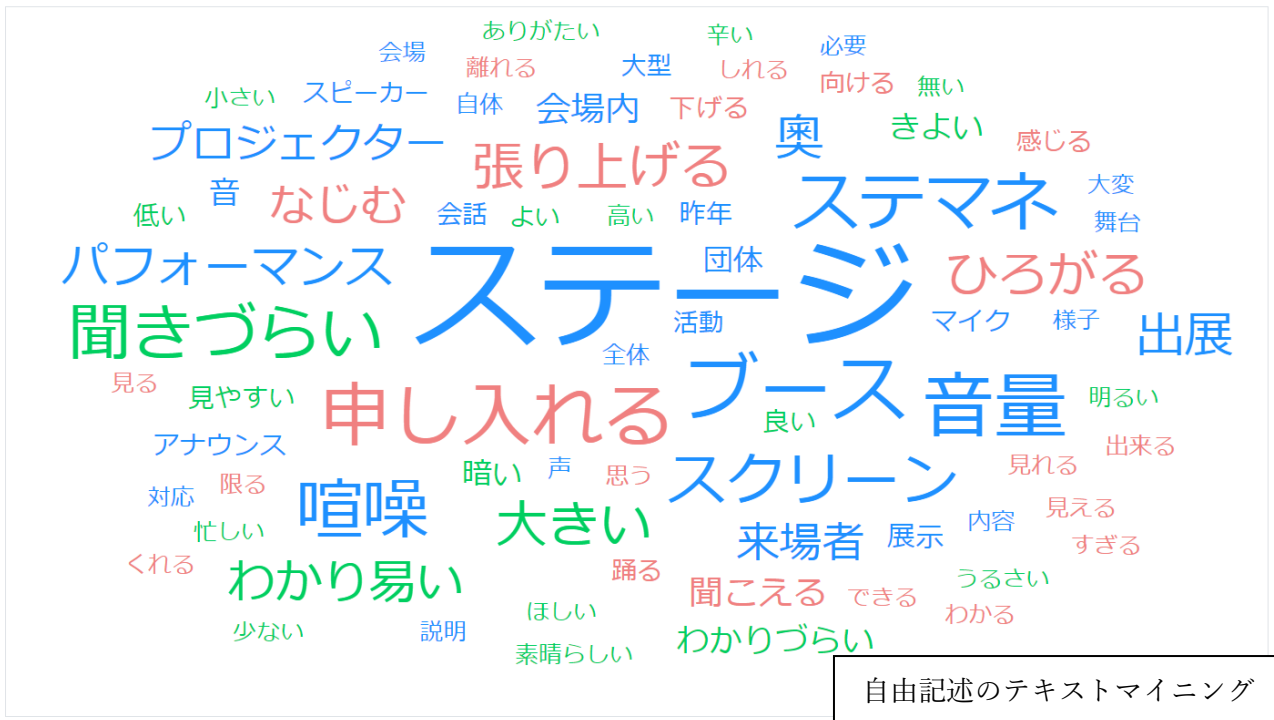
3の選択の理由

- ・来場者の対応もあり、あまりステージを注視出来ていませんでした。
- ・ステージ内容についてはあまり見る事が出来なかったから。
- ・ステージはほとんど見る時間はありませんでしたが、とても盛り上がりを感じました。
- ・お店の方に集中してステージをあまり見る事ができませんでした。
- ・見やすい、プロジェクターで壁に写した事で、奥からも見れた
- ・出店のほうに夢中でステージをあまり見れてなかったです。
- ・一体感があり、主旨が伝わった
- ・ステージから離れた所に出展していたため全くみることができなかつたのでわからない。
- ・みえてはいないがスクリーンがあったのはよかった。
- ・後半 15:30 から 16 時過ぎだったか音が大きく会話が聞き取れない状況にあった

でも盛り上がっていたのは良いと思う

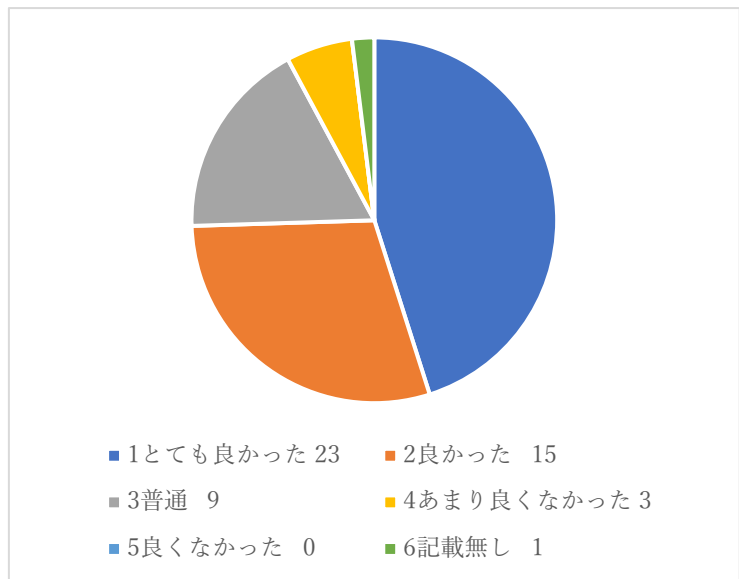
- ・観客席約 20 名、近くのブース約 10 名が手足を動かしてくれた。
 - ・ステマネの方が、昨年同様に袖で出演者を盛り上げてくださいました
 - ・内容はよかったが、低くてもよいので、ステージに少し高さがあるとより良くなると感じたため。
 - ・スタッフさんの対応が素晴らしかった。本番前に色々な人が頑張っってねと声を掛けてくれました。
 - ・明るく、元気いっぱいだった。昨年場所よりも良かった。
 - ・限られた時間で、限られた分野のパフォーマンスであり、仕方がないと思う。
 - ・スクリーンで大写しにすると、演者のクオリティの低さを露呈してしまう。ステージは中央に置き、どこからでも実物が見えるようにした方がよい。
 - ・スピーカーの音が聞こえなかったです。1列目にいても聞こえなかったのでパフォーマンスをしている方はもっと聞こえていないのでは？と思いました。会場の全体にかかる音は小さくて構いませんが、「返しのスピーカー」をステージに向けて音が鳴ると良いと思います。
 - ・ブースが忙しいので、あまり見ていません
 - ・音が大きいと申し入れたが、変化がなかった。
 - ・アナウンスなども大きくて、こちらのブースでは声を張り上げないと会話ができないほどだった。
 - ・今回は音量を下げるか、ステージが本当に必要かを再考してほしい。
 - ・音量がちょうどよく、様子もわかるけど会話の邪魔にならないくらいでよかったです。
- ベリーダンスチームの、ステージから離れたところにまできてくれたのがよかったです。"
- ・パーティーションで仕切られていたので、少しわかりづらかったです。
 - ・舞台のイメージがちょっと違いましたが、会場を歩かせて貰って集客出来たので良かったです。
- 少し音量が大きいように感じました。
- ・ブースからは見られないので大きくスクリーンに映っていたから何をやっているかがわかり易かった。
 - ・プロジェクターが上部にあるせいかもしれませんが、ステージ自体が暗い感じでした。また、ステージ周りのブースも暗かったのが残念でした。
 - ・ステージの音で、ブースでの会話が聞きづらくなることもありましたが、ステージの音はもう少し音量を下げてほしいかもしれません。
 - ・自ブースの運営で忙しく、他を見る余裕がなかった
 - ・BGM はともかく、マイクの音量が大きすぎた。開演前のトークなど、必要最低限にとどめてほしい。歌はマイクなしにしてほしい。マイクでグダグダなしゃべりをしないでほしい。
 - ・内容が満載だった

- ・いろいろな会が活動しているのが大型スクリーンのおかげで自ブースからも見えて、楽しかったです。
- ・ステージにひな壇がなくフラットだったので足元が見えずらく、ステージという感じでは無かった。
- ・椅子に座ってしっかり見れるものが欲しい
- ・ステージが一段高ければ、より華やかさが演出されたのではないか
- ・奥のブースに展示していたためステージの様子は分かりませんでした。
- ・国際色があり、年齢層もひろがりがあった。が、少し音量が大きくて、来店した方々との会話がし辛いときもあった。
- ・退場した後で、通路を踊りながら通過したのは良かった。舞台をみることができなかった私たちも、体験することができたと思う。
- ・目を向けている暇がなかったがスクリーンで賑やかにしているのは良かった
- ・1 全般的に良かったと思います。ただし、出展団体としてはまだうるさく感じました。2 ステージの音量は昨年に比べて低く抑えられていました。3 ピロリ菌除去に関する医学的な説明をしていましたが、あのような喧噪の場にはなじまないのではないのでしょうか？話す方も大変だと思います。また閉幕間近、来場者がほとんど帰った中で、若い人がにぎやかに歌い、踊っていたがタイミングが悪いと感じました。
- ・ステージ自体のパフォーマンスは良かったですが、やはり音が大きかったですね。声を大きく張らないと聞こえないので苦労しました。市民団体の参加の機会を増やすために、ステージパフォーマンスをやっていたのかもしれませんが、ステージパフォーマンスはしなくても良いのかなと思いました。屋外イベントであれば良いかな？とも思いました。
- ・観客をもう少し集めたかった
- ・ちゃんと観ていませんが、WSをやる団体としては音がかなり大き過ぎて支障がありました。
- ・皆さん、気合が入ったパフォーマンスでした。音が大きすぎるか全く聞こえないかのどちらかでした。
- ・前回のようステージの音で話声が聞こえないといったことは無く、展示の出展者としては大変ありがたかったです。
- ・ステージの内容はとても面白かったです。
- ・ただ音が大きく、展示や活動の説明をしている時に困った。
- ・大型スクリーンは良かったですが、お客さんが少なかった。パフォーマンスによるかとも思いますが会場内にアナウンスしてもらえると興味もってきれくれるかも……？※ステージが暗い！
- ・みなさまイキイキと活動されていた。各団体の活動が目の前で確認できよかった。しかし音量が大き過ぎて会場内全体に響き、逃げ場がなかった。



4. 施設関連について

1 とても良かった	23	45%
2 良かった	15	29%
3 普通	9	18%
4 あまり良くなかった	3	6%
5 良くなかった	0	0%
6 記載無し	1	2%



<コメント>施設関連の評価については、「とても良かった」と「良かった」を合わせると74%が好意的な感想を持った。東京たま未来メッセが開設2年目であることと等が影響したと思われる。

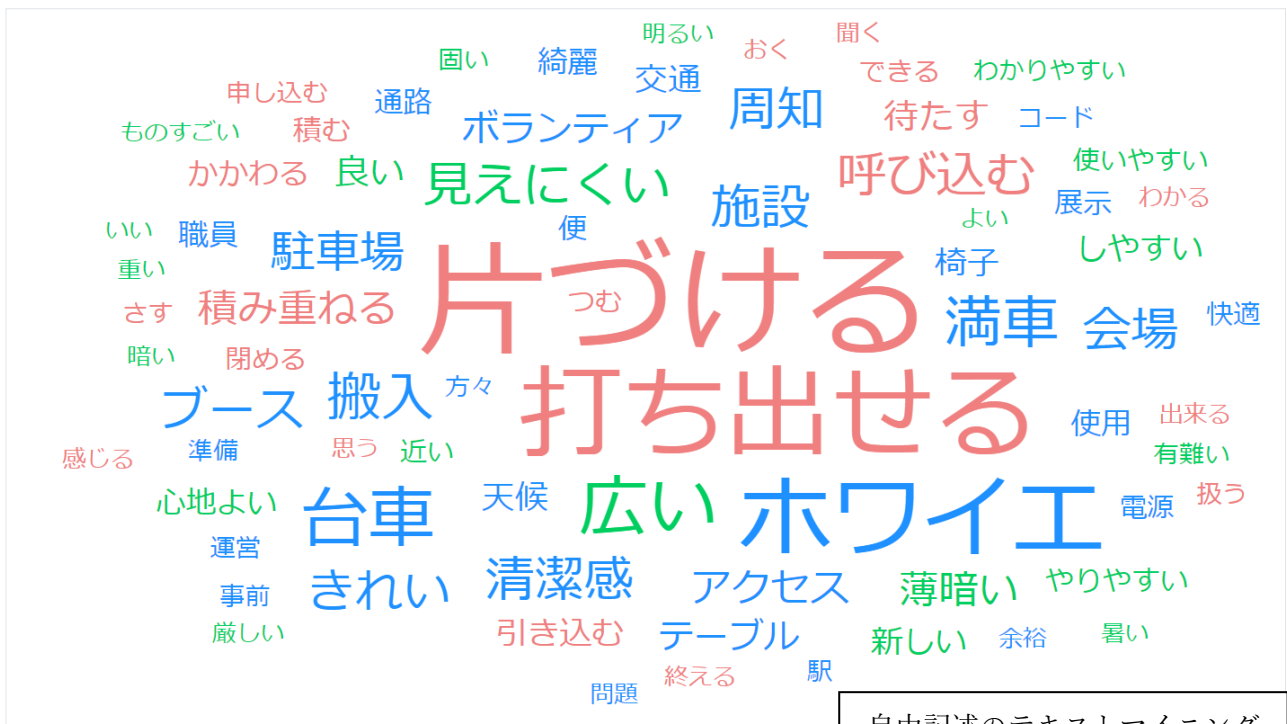
4の理由

- ・新しい施設なのできれいで広く、清潔感があったと思います。
- ・きれいで使い勝手も良かった。また立地もよく交通の便も問題なかったから。
- ・きちんと区画整理されていて設置がわかりやすかった。
- ・ボランティアの方々に感謝でした。
- ・とても綺麗な施設でした。

- ・学生ボランティアさんや支援センターの方が笑顔で親切だった
 - ・綺麗で広くてとてもよかったです。
 - ・清潔感があり、ボランティアの方々も笑顔で対応していたので
 - ・とても広く、出展した位置もよかったこともありとてもやりやすかった
 - ・控室に時間的に余裕があった。
 - ・綺麗で良いが、今年は電気コードの準備が大変でした
 - ・ホワイエで展示を行っていたが、A会場から入り、D会場へ抜ける導線を作れたらよいと思いました。(B会場およびC会場からホワイエへの扉を閉める)
 - ・設備が良い。
 - ・会場がとてもきれいでゆったりと過ごすことができました。
 - ・ダンスしている映像が上部のモニターに流れていて、後で子供たちが動画で見て感動していました。
 - ・綺麗。天候に関わらずできる。駐車場が無料。搬入スペースが広くて使いやすい。
 - ・ブース同士が吹きぬけ的感じがして「集中」?できない反面があった。
 - ・メッセの建築が新しく、広々として一体感がある
 - ・地下の駐車場も満車で、近隣も満車でした。
 - ・綺麗
 - ・駐車場があるので、搬入がしやすかった。
 - ・駐車場に余裕があって利用できた。広くて余裕があった。駅から近い。
 - ・駐車場も無料で、空調も心地よく快適でした!
 - ・凄い綺麗でした!
 - ・駅から近く、明るくきれいで良かったです。
 - ・新しい所で広く賑やかに出来て良かった。音響をステージ側のみに出来たら良かった。
 - ・搬入もしやすくて良かったです。他市から来られた方もこんな場所があってすごいと驚かれています。
 - ・外のキッチンカー回りにテーブルや椅子があると良かったと思います。
 - ・エントランスに、今日はここで何をしているのか、もっとアピールできる要素、(大看板・呼び込み中で何をしているのかわかるような工夫等)があると良いと思います。
 - ・駅からのアクセスが良い
 - ・フェスの運営が、というより、会場施設の職員の問題だと思いますが、最後にパイプ椅子を片づけるときに台車への積み方が最初から間違っていたようで、うちは来たばかりでそれまでの椅子と同様に積み重ねようとしただけなのに、すべての椅子の積み直しをさせられました。通常、椅子をつむ台車なんて扱い方がわからないので、見本として椅子を一脚おいておくなり、事前に周知するなりすればいいと思います。
 - ・その他、片づけのアナウンスがぜんぜん聞こえなくて、片づけたいのにどこへ持っていったらわからない、会場のスタッフに聞いても知っている人がいない、施設の職員に聞くとものすごく不機嫌そうに対応される(椅子とは別の人)など、あまり良くなかったです。
 - ・パネルが固くて、画鋸さすの大変。
 - ・展示ブースからステージやトイレと自販機が近くて快適でした
 - ・外にもっと大々的にNPOフェスと打ち出せると、当日前を通った方に宣伝できていいのになと思います。保健所跡地が正式オープンしても、入り口は見えにくいかもしれませんね。
- コンセント使用したが他のの方々も使用していて、先に使用している方にお断りしてからの使用になり、延

長コードをテープで貼り付けるのにも時間かかった。

- ・通路などゆとりがあった
- ・会場全体が暗く感じたのは残念 特に舞台側が薄暗かったように思う
- ・当団体は高齢者集団のため、閉会後のテーブルや椅子が思いのほか重く、台車に乗せる作業は厳しかった
- ・アルバイトにお願いできれば有難かったです
- ・新しい会場ですが、テーブルや衝立などの準備が不足しているような気がしました。
- ・事前に申し込んでいたにもかかわらず、テーブル（大）が置いてなかった。担当の人？に2度お願いしたが、テーブルを探していると言われただけで待たされました。結局代わりに人の尽力でテーブル（小）×2を確保できたが、その間設営が遅れました。
- ・電源からコードを養生して私たちのブースまで引き込んだが、電源からブースまでの距離が10m以上あり、他グループや来客の邪魔にならないか心配したが、無事に苦情もなく終わられてよかった。
- ・きれいで広々して、天候に関係なく開催できる屋内であることが安心アクセスも良い
- ・1 交通の便が良い会場でした。2 建物も新しくキレイでした。3 通路も確保されていて場内がすっきりしていた感がありました。
- ・特に大きな問題はなかったです。
- ・昼食も困らないトイレも綺麗だった。ただ、少し暑かった
- ・まだまだ会場が周知されていないことを準備の段階でひしひしと感じたから。
- ・綺麗
- ・新しいとても良い施設で、来場者も多く、とても良かったと思います。
- ・とても綺麗で広く、アクセスも良かったため
- ・広くてきれいでした
- ・入場退場もスムーズにでき、去年の教訓が生きていた運営の計画、準備、説明と担当された皆様のご苦労により、良い運営がされていたと感じた。



自由記述のテキストマイニング

5. 今回のNPO フェスティバル全体について

・とても良かったと思いますが、なぜか午後から（2時～3時くらい？）人通りが途絶えた感がありました。

・午後にもっと集客の工夫をするか、撤収を早めるかした方が良いと感じました。

・他団体と交流が出来て良かったが、一般の来客が少ないように感じた。今後は一般参加者を増やしていく工夫が必要かもしれない。

・赤いチラシに会場の住所と1階という表示がなかったので何も知らない知り合いを呼ぶ時少し困りました。通りかがりの方に〇〇はどこですかと何度か聞かれたので、会場図が種類別に色分けされていても見やすいのかなと感じました。

・全体的にすごく良かったのでまた参加したいです。

・センターさんのSNSがとても良くて勉強になりました。

・皆さん自分のPRをしたい想いが強いので、センターはすごいご苦勞をされたのではと思います。

平等に発表の機会をくださり感謝しかありません。

・様々な出会いがあり、みなさんのパワーに元気をもらい、主催者の方々に感謝です。ありがとうございました。そしてお疲れ様でした。

・他のイベントとくらべ、ほんわかしてあたたかい空気で一日楽しく過ごせました。お客様方もあまりガツガツしてなく、安心感の中過ごせました。運営の方もいろいろご配慮いただきましてありがとうございました。

・初めての参加でしたが、障害者の方とも話せてどんな団体が活躍しているか、又、年齢が高くてもイキイキできる働きをしている事も知れた。

・予想をはるかに超えた方々が自身の出展に参加してくださいました。また繋がったご縁のみなさまたちにもお会いできて更なる交流を深められました、新しい出会いもたくさんありとても素晴らしいフェスティバルでした。ポッチャをしたり、木の実でオブジェをつくったり、地元野菜を購入したり。とても楽しめました。ゆるキャラむーくん？もかわいかったです。むーくん自身のはブースにも来てもらいたかったです。準備から本当にありがとうございました。

・事前音合わせができて良かった。

・展示会場に活気があった。

・会場設営に参加、学生ボランティアにパワーをもらった。

・NPO 団体へ参加されている方のエネルギーに圧倒されました。学生ボランティアも多く、多世代の方が参加されており、とても盛況で楽しかったです。

・運営の皆様お疲れさまでございました。集客は前回より少し減少でしたでしょうか。とはいえ、とても良かったと思います。野外でない分、集客が難しいと思いますが、次年は会場の前の広場をフックに導線が確保できれば良いですね。ありがとうございました。

・今年で2回目の参加ですが、昨年同様とても楽しい時間を過ごさせていただきました。

色々な団体が活動されていて団体の活動内容のお話などを聞いて参考になりました。

・良かったけど、関係者の方が多く、一般市民にもっと来場して欲しいですね

・物品販売が多かったようで、開催趣旨が通せたものか

・NPO 団体を配置しただけで、人を惹きつけるコンセプトがない。来場者のほとんどは関係者で、入り口に一般人を呼び込む工夫がない。

・ステージの出演者を充実しないと来場者が増えないと思います。増えないと物販の売り上げが少なくなると思います。ですので、スピーカーをきちんとし頂きたいです。

- ・アットホームな感じで良かったです。
- ・参加者がゆったりしていて、他のイベントより余裕があり良かったです。
- ・駅近の大きな施設で開催していただき参加しやすかったです。ありがとうございました。
- ・大学生など若い力と、ベテラン世代のパワーを両方感じました
- ・施設もとてもキレイで過ごしやすく、広い会場で各ブースも見やすかったです！
- ・飲食物販がもう少しあると良かったと思いました。
- ・もう少し飲食を多めにしたり、若者向けにしたらもっとお客さんが入ると思いました。
- ・初めての出店だったため不安もありましたが、地域の方と交流ができ、とても楽しかったです。

本当にありがとうございました。

・ステージの申込が間に合わなかったのが残念でした。準備が本当に大変だったと思います。いつも本当にありがとうございます。

- ・学生から経験豊かな世代まで、多世代が参加している印象がありました。
- ・ブースにボランティアの方を配置してくださり、とても助かりました。
- ・学生ボランティアにブースのお手伝いをいただけたのは良かった。次回から人数増員を希望。
- ・半日ではなく一日担当となっただけだとさらに良い)
- ・当ブースでは無いが、壁際の通路が狭い所があり、もう少し通路を広くしたほうが良い。(壁際の通路は、壁の凸凹に合わせるのではなくまっすぐにした方が良い)
- ・個別にブースをまわる撮影の方には、主要スタッフが休憩に出ているので…とお話したところ、また来ますと快くご対応してもらいました。また、最後の片づけでパネルを片づけるかわからなくて学生ボランティアさんに聞いたところ、わからないとのことだったのですが、(わざわざ聞きにいらしてくださったみたいで、その後)片づけしなくていいと教えてもらえました。
- ・入口の直ぐ外の屋根がある部分での展示は可能でしょうか？
- ・ぜひ参加団体にだけでももう少しチラシをいただければ幸いです。10部でも5部でも…拠点が複数あるので、きれいなチラシでもっと貼りだしたかったです。申請したらいただけたんでしょうか？

ステージの音量が大きく、ブースで相手の話が聞き取りにくかった。

・客が、少なかったようだ。定着すると良いが。飲み物が欲しかった。

外に行かないと買えないので、不便でした。

・販売目的だったので結果的に厳しかった。こちらの理解度不足でしたが初めて7だったので良い勉強ができました。

- ・学生の参加も多く見られ、今後の活動に期待できると感じた
- ・開催日程がもう少し遅ければ、より集客があったのではないか"
- ・沢山の出展社が展示されていましたが、関係者以外の入場者が少ないのでNPOの宣伝になっていないのではないかと思います。もっと外部の人を呼び込める企画をするべきだと思います。八王子市の人口の1%程度6000人くらいを集めたいものです。
- ・テーブルの件もあり、困ったときにどこに言えばいいのかわからなかったので、事務局に常設の窓口を設置してほしい。

・説明会では、入場時・退出時に事務局に通報するように言われたと記憶していますが、事務局の人に言っても「何のこと？」という感じでした。

・利便性の高い場所で、ダイバーシティ感のある参加団体、参加者の年齢層も様々で市民のニーズにあった、団体の活動をアピールできたと思う。

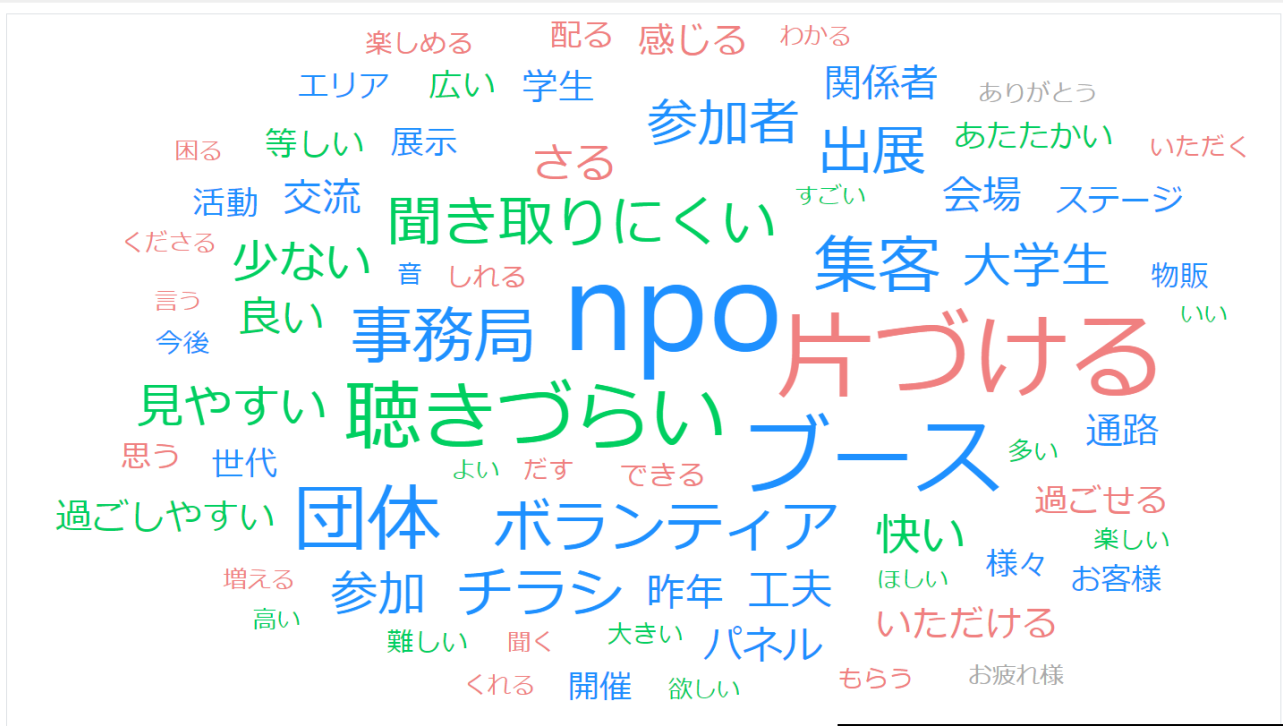
・私たちは、福祉活動をしているので、普段は市やボランティアセンターの要請にだけ対応しているが、

自ら市民に活動をアピールできる場があって、良かったと思う。

- ・参加することで、今後の活動に対する展望が開けてと感じた。
- ・様々な方と交流できたし、自分たちも見て回って楽しかった
- ・1 昨年に比べて観客が少なかったように感じ、盛り上がりが少なかったような気がしました。特に小学生の参加が少なく運動会等の行事が重なったのが理由のひとつかもしれません。来年は日曜日の開催を検討してほしいです。2 体験参加者は比較的多世代でした。大学生の参加者も参加していました。
- ・大学生とのディスカッションは、あの場所でするのはもったいないなと思いました。あそこですのなら、会場の画面に映しだすとか、もしくは、会場のステージでやるとか、が良いと思います。

総じて私はリーダーとして参加できて嬉しかった

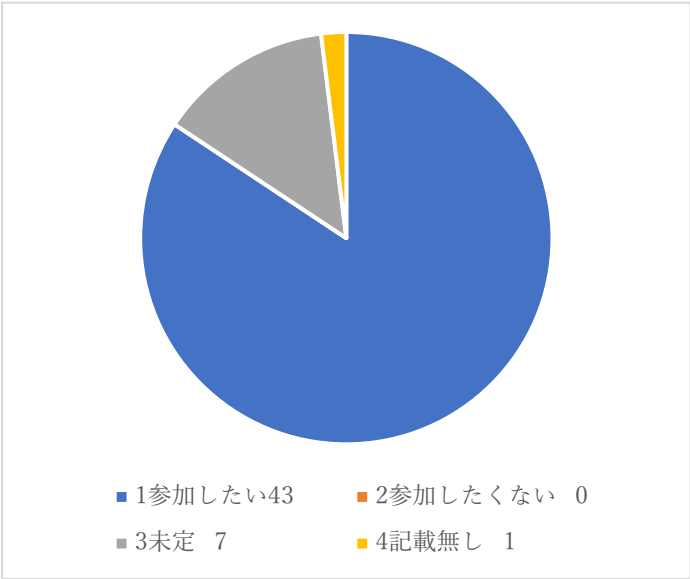
- ・人通りはほぼ、出店団体の方と高齢の方が多く感じられ、会場の広さからはまばらに見えました。また、フェスを楽しんで『お金を落とす』という意識は皆無だなと感じられました。パネルの設置がお願いしたところと全く違っていたり、パネルはマグネット利用可とお聞きしていたのが違っていたり、お願いしていたテーブルが調達されていなくてハラハラしたりと、小さなトラブル散見でした。
- ・良かったのはボランティアの方が本当によく動いてくださり、ありがたかったです。"
- ・昨年よりも、お客様の数が少なかったような気がしました。難しい問題かもしれませんが、開催の PR 範囲・方法等をもう一層深化できたならばと思います。ステージの音が大きくて、広場側の紙芝居の音が聞こえづらかったです。(大きな音の中でハンドスピーカを使われていました)
- ・自分のブースに来て見てくれそうな時にウロウロしてる人がチラシを渡すのに声を掛けてこちらには寄らずに話し込んで連れて行かれる、という事が何回もありました。チラシをウロウロして配るのではなく自分のブースか会場入口で配る等してほしいです。
- ・ボランティアの大学生等も見てくれる時に呼び戻されたりしてたのもう少し見学の時間等をきっちり取ってあげて欲しかった。
- ・これだけの規模のイベントを多数の参加者と作り上げるのは想像以上の大変な作業だと思います。
- ・ご準備・当日運営ありがとうございました。
- ・難しいかもしれませんがひとつ提案です。物販エリア、ワークショップエリア、展示エリアと分けた方が、ご来場のお客様には分かりやすいかなと思いました。ただし、出展者の皆様もそれぞれのご事情があるので難しいかもしれませんね。
- ・とても良い企画と思いますので、今後も続けて欲しいです。一般市民に知られるようになる事を願います。
- ・昨年に比してスムーズに進行できていた。しかし、隣近所のブースとの関連が不明でとまどった。全体の感想。とても楽しい催し、幅広い年齢層が楽しめたフェスタ。難点は舞台音響が大きすぎて、丸いちにちこの音の下での環境はかなり辛いものだった。各ブースでの説明の声も聴きづらかった。また、語り部の会は肉声で語っているので、聞き手も近づいても大音量が邪魔になり、たいへんそうだった。司会の大学生もがんばってくれていたものの、その語りは少し余分なものが目立っていたので進行原稿を再検討していただけたらと思う。大学生がたくさん手伝ってくださったのはよかったが大学生のブースがあったらよかった。



自由記述のテキストマイニング

6. 来年も参加しますか

1 参加したい	43	84%
2 参加したくない	0	0%
3 未定	7	14%
4 記載無し	1	2%



<コメント> 「参加したい」と答えた団体が84%であり、「参加したくない」という団体は0であり、このイベントへの期待がうかがえる。

7. 会場はどこがいいと思いますか？希望の会場

<コメント> 自由記載からは、東京たま未来メッセでの開催を希望する声が多く見受けられる。

- ・今回と同じ「たま未来メッセ」が良いと思います。
- ・今回と同様に東京たま未来メッセで良いと思う。
- ・同じところ

- ・たまメッセがいいですね。
- ・今回同様 多摩メッセ
- ・東京多摩メッセ
- ・特になし
- ・東京たま未来メッセ
- ・特になし
- ・同じくコンベンションセンター、もしくは、その前の現在工事中の広場
- ・引き続き今回の会場での開催で良いと思います。
- ・もう少しお食事が出来る内容の出店が増えると参加者がもっと増えて楽しめると思います。
- ・今年と同じ
- ・現状のところで、ブース広さを倍に願えないかと。空きスペースの有効化期待。
- ・東京たま未来メッセ
- ・同じ会場
- ・今回の会場。
- ・今回のところ。駅に近くて、広くて、良いと思います
- ・今回の所で良い
- ・音響がどうか出来れば未来メッセが良いと思います。
- ・駅近で天候に左右されないという点では東京たま未来メッセがいいですね。
- ・今回と同じ場所が良い。年間計画を策定するので、時期をもっと早く（前年度中）予告してほしい
- ・未来メッセが良いと思います
- ・今回と同じで良いがステージについては、音量の事も含め検討の余地が必要かもしれません
- ・ここで良い
- ・足の便が良いので今回と同じ会場が良いと思う
- ・このままで良いです。市から安い経費で使えるように交渉して経験と実績を積み上げていくのが良いと思います。
- ・今の会場（メッセ）が、立地・建物（ワンフロア）の面でいいと思います。雨天でも使えるため。
- ・東京多摩未来メッセ（今回と同じ）が良いと思います。来年も参加したいと思っているので、宣伝しやすいと思います。
- ・たま未来メッセで定着出来たらいいと思う 高尾山の599で観光客が来るところ
- ・今回の会場が良いと思います。市の中心部にあり、駅に近くバス利用も便利で「東京たま未来メッセ」に勝る会場は無いと思います。
- ・エスフォルタアリーナ、富士森体育館、屋外であれば南大沢中郷公園、片倉つどいの森公園（駐車場が30台しかありませんが）も良いとは思いますが。
- ・今の場所が良いかと思います。
- ・初めてでしたが今回の所が良いと思います。
- ・次回も東京たま未来メッセがいいです。
- ・東京たま未来メッセでよい。日程が合えば参加します
- ・この広さが必要です。

Uzuhali & 巫 belly dance
視覚障がいサポート団体 FANeyes
わくわく紙芝居サークル
二十歳のピロリ菌チェックを推進する会
大学コンソーシアム八王子
パフォーマンス集団ヨロコンデ
八王子ピククルズ
こすもすだれでも食堂
八王子民舞を学ぶ会
高尾山とんとん昔かたりべの会
八王子センター元気
八王子国際協会
高尾山の花名さがし隊
のりんご☆&CORINGO STYLE
わら細工の会 円座

東京家政学院大学三澤ゼミナール
気功・導引養生功八王子協会
特定非営利活動法人エヌピーオー・フュージョン長池
心理支援サポートぴあ
森と人のネットワーク
あんど縁る一む
八王子子ども劇場
一般社団法人ウェブアクセシビリティ協会
HulaHalau
八王子ファッション協議会
アルキニスト
多摩 DIY 倶楽部
(公社) 八王子市シルバー人材センター
中途失聴・難聴者友の会&要約筆記サークルそらの会
八王子住まい作り市民塾

以上