

八王子市 市民活動支援センター

市民活動通信

平成21年5月
第30号

編集・企画 NPO法人 八王子市民活動協議会

発行 八王子市市民活動支援センター

〒192-0083 東京都八王子市旭町12番1号ファルマ802ビル5階

TEL 042-646-1577 FAX 042-646-1587 MAIL npo802@shiencenter-hachioji.org

URL <http://www.shiencenter-hachioji.org/>

支援センターに関する 市民満足度調査結果

支援センターでは、今年1月～2月に当施設を利用された方々を対象に、会議室の利用状況や職員対応、設備品等の満足度、広報紙の周知度や内容、アクティブ市民塾の周知度や参加の有無などについてアンケート調査を実施しました。(サンプル数233件のうち無回答を除く集計結果で、カッコ内は19年度割合)

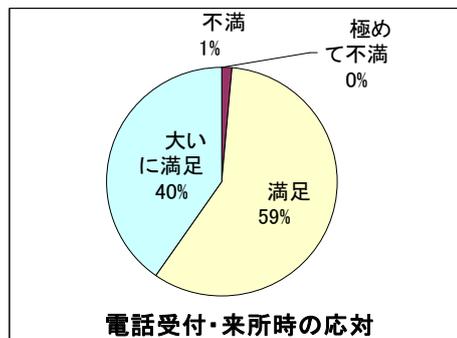
当支援センターの利用回数は、月平均1回程度が49% (50%) で、月2回が20% (20%)、月3回以上は21% (19%) でした。

会議室利用の情報入手先は、他団体や個人からの「口コミ」が74% (66%) と多くを占め、前年度と比べ8ポイント上回っていました。次いで、市民活動通信14% (10%)、市報8% (11%)、HP3% (2%) の順でした。

センタースタッフの市民への対応は、「満足」「大いに満足」を含めて、電話対応や来所時の対応では99% (84%)、相談時での対応も99% (79%) で昨年度より大変高い評価をいただいています。

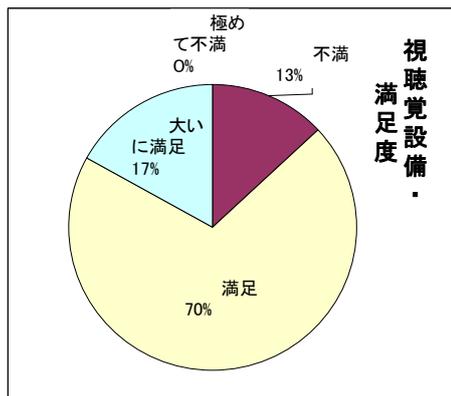
当施設の設備の満足度については、「満足」「まあ良い」を含めて、会議室は97% (79%)、視聴覚設備は87% (69%)、IT関係は97% (78%) とそれぞれ良い評価をいただいています。

また、図書や映像等の閲覧資料については「満足」「大いに満足」を含めて87% (67%) の評価をいただいています。



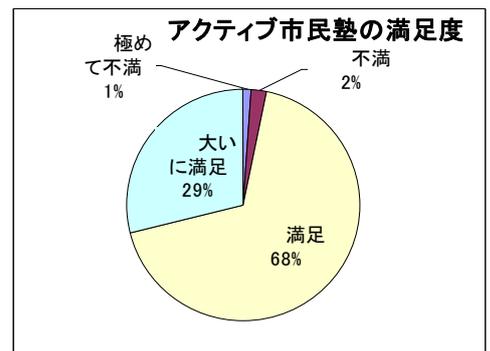
99% (84%)、相談時での対応も99% (79%) で昨年度より大変高い評価をいただいています。

当施設の設備の満足度



支援センターの広報紙「市民活動通信」の周知度は「知っている」が64% (56%) で、昨年度より8ポイントほど上回っています。読みやすさについては「満足」「大いに満足」が93% (96%) の方から好評価をいただきましたが、7%の方からは不満の声もあり何らかの工夫が必要だと考えています。掲載内容についても「満足」「大いに満足」を含めて91% (96%) の方に良い評価をいただいています。9%の方は不満に思っていますので、更に工夫したいと思います。

支援センターの主なイベントである「アクティブ市民塾」や「入門講座」についての周知度は、「知っている」が63% (53%) で昨年度より周知度が増しています。また「参加したことがある」と回答した方は44% (24%) で、センター利用者の参加が20ポイントほど増えています。



その他自由意見のなかで、数多い意見として「施設の内容は良いが、物理的に狭すぎる」「会場予約は、2カ月前位にして欲しい」「無料で利用できるのありがたい」「インターネットで予約をできるようにして欲しい」など、多くの意見や要望等を頂きました。

※ アンケートにご協力いただきありがとうございました。調査結果は、支援センターのHPでご覧いただけますが、詳細につきましては、支援センターへお問合せください。

八王子市の市民企画事業補助金交付事業のご紹介

「生涯学習の集いイン八王子～コーディネーター会創立5周年記念～」 八王子生涯学習コーディネーター会

八王子市の生涯学習関係団体が一同に集合、生涯学習イベントを開催します。

1部は各団体のパネラーによる生涯学習テーマ（学習相談、講座開発、学習成果発表）報告や意見交流、2部は各団体推薦によるパフォーマンス、3部は「笑いの大研究」真打落語の三つのイベントです。

市民の皆様のご参加をころよりお待ちしております。

八王子生涯学習コーディネーター会は、八王子市主催の「生涯学習コーディネーター入門・実践講座」修了生（第1期～7期生）で形成され、八王子の生涯学習支援活動を進めながら今年5月で満5年を迎えます。

今回、日ごろからご協力をいただいている生涯学習関係団体の皆様のご参加により、イベント開催に至り深く感謝申し上げます。



日時：6月7日（日）13:00～14:30（1部 フォーラム）
15:00～17:00（2部 パフォーマンス）
18:00～19:30（3部 真打落語）

場所：クリエイティブホール 11階 視聴覚室

費用：1・2部は無料、3部は1,000円

定員：70名 先着順

連絡先：八王子市北野台2-19-21（間宮）

電話/FAX 042-636-1224

「要約筆記啓発講座」

八王子要約筆記サークルそらの会

要約筆記をご存知ですか？要約筆記とは聴覚に障害がある方のためのコミュニケーション方法のひとつであり、話される内容を技術的に工夫して書き表わし、伝達する方法です。手話を使わない中途失聴・難聴者の方などには、必要なコミュニケーション手段の一つです。またノートテイクは教育支援としても利用されています。そらの会は、八王子市内で唯一の要約筆記サークルです。書くことで聴覚障害者をサポートし、要約筆記を広める活動、「八王子中途失聴・難聴者友の会」と交流しながら、聞こえに関する理解を深めてもらうための活動をしています。



21年度市の助成金事業として、要約筆記の啓発講座を企画しました。

1回目は6月7日に開催します。今回のテーマは「ノートテイクと筆談」皆様に要約筆記を体験して、必要性を実感して頂きたいと思っております。（広報にて募集予定）

申し込み先：心身障害者福祉センター

電話：624-5850

FAX：624-5954

八王子要約筆記サークルそらの会

会長 内藤 美智子

〒192-0045 八王子市大和田町6-12-15

電話/FAX 042-646-0120

「あなたもメディエーター。円滑なコミュニケーションとわだかまりのない日々の暮らしのために」

草の根メディエーション（和解支援）の会

誰にでもある心のわだかまり、どこにでもあるもめ事、でもこじれてしまうと・・・。

メディエーションは、もめ事がある時に、第三者（メディエーター）の冷静な目で、勝ち負け/白黒ではなく、両方が納得できる解決を図る方法です。もめ事も風邪と同じでこじれる前の早期対応が有効です。

会では、メディエーションの知恵と技を日々の暮らしに役立ててもらふことと、将来、市民が気軽に立ち寄れる「もめ事解決お助け室」のようなものができたらと考えています。さらに、メディエーターは中立/公正な立場で守秘義務も有りますから、知っているといふ話題の裁判員になった時にも役立ちます。



第1回目ワークショップは、5月30日/31日に開催します。（4ページのイベント内容を参照）

第2回目は、6月27/28日（土/日）生涯学習センター南大沢分館での開催を予定。

7月8月の夏休みには、子供達のためのメディエーション・ワークショップを企画します。

- ・ メディエーションでは：「対立」ではなく「共に生きる」
- ・ 大事なことは顔を合わせて本音トーク/傾聴
- ・ どんな暴力もご法度

草の根メディエーション（和解支援）の会 代表 岡野内 恵里子

〒193-0835 八王子市千人町2-16-3-603

電話/FAX 042-662-6760

名称：5月度 アクティブ市民塾

テーマ：「長池公園へ行こう！」

～里山の景色が残る公園を散策しませんか～

日時：5月16日（土）13：00～16：00

場所：八王子市別所2-58 長池公園自然館

講師：NPO法人 NPOフュージョン長池
理事長 富永 一夫氏 他

内容：長池公園は自然保全型公園で他の迷惑になる動植物を取り除くだけであり、現在724種の植物が生育している。「NPOフュージョン長池」では公園を維持管理し、市民に憩いの場を提供するだけでなく、自然地域貢献活動の一環として、毎年地域のボランティアで「長池ぼんぼ祭り」を実施している。今回は長池公園の説明・散策と自然館や関連活動の紹介を行う。

参加費：無料 定員：30名

名称：6月度 アクティブ市民塾

テーマ：「音楽の力、人のちから」

～個人療法から家族やグループでのイベント参加まで～

日時：6月20日（土）10：30～12：30

場所：市民活動支援センター

講師：豆の木音楽療法研究所
代表 永井 美知氏 他

内容：心理的・社会的働きを用いて、心身の障害回復、機能の維持改善、生活の質の向上をはかります。問題を抱えている方々への個人対象療法から、遠足やコンサート、ご家族やグループでの活動などイベントへの参加も行っています。これらの活動の紹介をします。

名称：6月度 市民活動入門講座

テーマ：「新公益法人制度とNPO法人の課題」

日時：6月27日（土）13：00～16：00

場所：市民活動支援センター

講師：法政大学教授
法政大学学生ボランティアセンター長 山岡 義典氏

内容：明治以来の改革となった「新公益法人制度」が昨年12月1日に施行された。一方、同じ12月1日には「特別非営利活動促進法」が施行されて10年が経ち、全国でNPO法人が3万5千団体を超える。どちらも公益事業主としてのそれぞれの課題と問題点について語っていただく。

参加費：無料 定員：30名

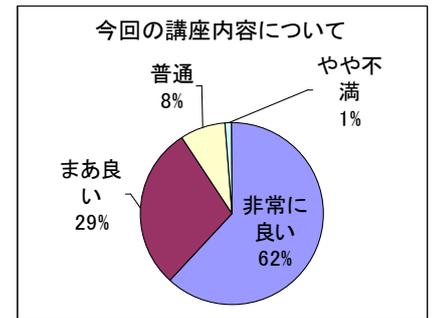
アクティブ市民塾参加者へのアンケート結果

（カッコ内は18年度の割合）

アクティブ市民塾の講座を知った手段として「市広報」31%、「チラシ」22%、「知人」16%、「市民活動通信」11%、「ミニコミ誌」7%の順でしたが、参加者の66%が「初めての参加」というのは、仲間内だけでなく、広く一般の方に参加して頂いていると判断されます。

講座内容については、「非常に良い」は、62%（59%）で、次いで、「まあ良い」29%（28%）、「普通」8%（13%）の順でした。

今後の講座の企画としては、「ジャンルを設定した参加型ディスカッション」、「街の活性化、特に駅前の活性化に関する企画」、「シニアたちのキャリアアップ講座」、「団塊世代が子育て世代を支援出来るような講座」など沢山のご意見を頂きました。



市民活動通信の定期配布者へのアンケート結果

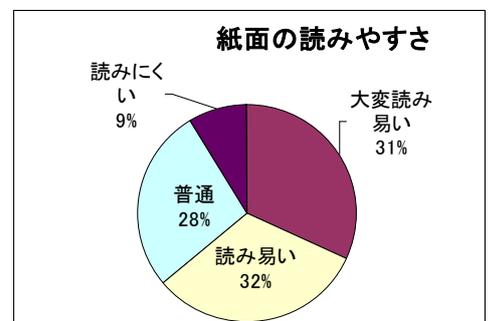
（カッコ内は前々年度の割合）

「市民活動通信」については、協議会会員を対象に調査したところ、「毎回よく読んでいます」が89%（約79%）、「時々読んでいます」が11%（21%）でした。発行頻度については、「現状の年6回でよい」が約91%（86%）、「回数を増やして欲しい」は2%（14%）でした。

紙面の「読み易さ」については、「大変読みやすい」と「読みやすい」をあわせて63%（86%）の方に評価していただきましたが、普通が28%（11%）で、読みにくいと評価された方は9%（3%）おります。

市民活動団体の紹介やイベントのお知らせなどの「掲載内容の満足度」については、85%（78%）の方に満足していただきましたが、「少々不満」を示された方が15%（18%）います。

これからも限られた紙面の中で、掲載内容とともに、更に読みやすい紙面づくりに努力して参ります。



アクティブ市民塾及び入門講座のお問合せやお申込みは、市民活動支援センターへ

電話 042-646-1577 FAX 042-646-1587

市民活動団体のイベント情報

名称 成年後見制度を知ろう！
日時 5月13日(水) 10:30~12:00
内容 成年後見制度のイロハを具体的に説明します。成年後見制度って何？ どのように支援するの。どんなときに利用できるの？など
講師 森山 哲也氏(司法書士、ファイナンシャル・プランナー)
会場 立川市柴崎町2-15-19(駐車場有) 東京都多摩消費生活センター 教室1
参加費 1,000円
定員 30名(先着順・要予約)
申込方法 FAX 042-660-0488
 URL <http://www.con-a.com/tamafp>
主催 NPO法人 多摩FP研究会
 東京都消費者月間協賛事業
問合せ先 平日 10:00~16:00
 電話 042-660-0460

名称 第48回 CCCチャペルコンサート
日時 5月26日(火) 19:30開演(19:00開場)
内容 英国から移築の本物のチャペルで、100名限定の素敵なコンサート。弦楽四重奏のタベ
会場 八王子ホテルニューグランド 英国チャペル
参加費 前売券:2,800円・当日券3,000円
 カサドクラブ割引:2,400円
定員 100名
申込方法 事務局までお申し込みください。
 042-631-0705・
<http://www.npo-ccc.com>
主催 NPO法人チェロ・コンサートコミュニティー
問合せ先 電話 042-631-0705



名称 第1回 メディエーション・ワークショップ
日時 5月30日/31日 10:00~16:30
会場 クリエイトホール 30日 第1創作室
 31日 試食コーナー
内容 相互理解とコミュニケーションのためのワークショップ
参加費 1,000円 持ち物は筆記具
定員 先着15名
申込方法 葉書で八王子市千人町2-16-3-603
 電話/FAX 042-662-6760
主催 草の根メディエーション(和解支援)の会
問合せ先 電話/FAX 042-662-6760(岡野内)

ボランティア募集のお知らせ

名称 八王子高尾山自然文化検定試験の実行委員募集
内容 検定試験の実行委員を募集します。
条件 高校生以上の方で、本検定の実行委員になれる方
連絡先 八王子高尾山自然文化検定試験の実行委員会
 八王子市大和田町1-1-1-313
 電話 042-646-5322

名称 八王子高尾山自然文化検定3級試験講習会
日時 6月14日(日) 13:00~16:00
 (8月、10月、12月にも実施します。)
内容 高尾山の植物、文化、動物・昆虫などの問題について詳しく研修します。
 受講資格は、小学校1年生から高齢者まで
会場 クリエイトホール 11階 視聴覚室
定員 50名
申込方法 検定試験と講習会の詳しいことは事務局へ問い合わせの上申し込んでください。
主催 八王子高尾山自然文化検定試験の実行委員会
問合せ先 〒192-0045
 八王子市大和田町1-1-1-313
 電話 042-646-5322

名称 チャイルドライン支援チャリティーコンサート
日時 6月20日(土) 午後2時開演(1時30分開場)
内容 第1部 不埒のシャンソン・カンツォーネ
 倉橋孝/引き語り 千代継/マンドリン演奏
 クラウンパフォーマンスショウ/立川真也
 第2部 ドラちゃん和歌って遊ぼう
 倉橋孝/オリジナル遊び歌を中心に
会場 いちょう大ホール
参加費 一般 2,000円
 子ども(3歳~中学生) 1,000円
チケット取扱所 ・いちょうホール(電話予約可)
 042-621-3005
 ・八王子市民会館(窓口販売のみ)
 042-622-8251
 ・南大沢文化会館(窓口販売のみ)
 042-679-2202
 ・学園都市センター(窓口販売のみ)
 042-646-5611



主催 八王子早稲田会
 チャイルドラインコンサート実行委員会
共催 (財)八王子市学園都市文化ふれあい財団
後援 八王子市教育委員会
問合せ先 042-645-8181
 (八王子早稲田会 城之内)



市民活動通信は、年6回奇数月の1日に毎回5,000部発行し、市内各駅の広報スタンドや市民センター等の市の公共施設で配布しているほか、一部ご希望の町会・自治会へも回覧しています。

また、市民活動支援センターのウェブサイトでもご覧いただけます。

お気付きの点またはイベント情報等の掲載希望等がありましたら、市民活動支援センターへご連絡ください。

