

NPO 活動の「これから」のヒント 「総働」とは何か

IIHOE [人と組織と地球のための国際研究所]
 代表者 川北秀人さん



川北秀人さん

20年に渡りNPO・市民活動を牽引され、いろいろな地域に旋風を巻き起こしてきた川北さんが代表を務める「IIHOE」が提唱する「総働」。6月に行われるNPO会議のテーマでもある「総働」とその可能性について、川北さんご自身に説明していただきました。

「総働」とは、IIHOE「人と組織と地球のための国際研究所」が提唱する、協働の新しい定義です。

そもそも協働 (collaboration) は、ただ「一緒に働く」のではなく、「共通の目標の実現」のために、「責任と役割を共有・分担」し、「ともに汗をかき、成果を共有する」ことであり、その結果として、市民に「相乗効果」がもたらされなければ、協働する意味はありません。

本来、協働には多様な形態があるにもかかわらず、近年、「行政の特定の部署の業務を、特定の市民活動団体に委託し、行政の負担を軽くすること」のように、矮小化して捉えられる傾向が強くなってきています。しかし、少子多老化が加速的に進む地域の持続可能性を高めることが求められている。「当事者のみならず、地縁団体や市民団体、事業者、金融機関、行政、学校、など多様な主体」による協働こそが求められています。このような「多様な主体による協働」を、IIHOEでは「総働」と呼んでいます。

550km² (東京都23区の約9割) に人口4万人余り、高齢化率がすでに33%に達している島根県雲南市では、2006年以来、町内会・自治会のような「地縁型」団体と、PTAや老人

会・婦人会・青年団など「属性別」団体、生涯学習サークルやスポーツ団体、農産物の生産・加工グループなど「目的別」団体が、地域ごとに集まって、市内全29地域で「地域自主組織」を構成しています。10年からは、市内すべての公民館や「コミュニティセンター」などを、地域自主組織が「地域交流センター」として指定管理を受け、生涯学習だけでなく、地域のくらしの安全・安心を守り、高めるために、福祉や地域づくりなどにも、自発的・積極的に多様な事業を行っています。

このように、多様な主体によって対話と協働を進める過程は、マルチ・ステークホルダー・プロセスと呼ばれます。多様な主体による協働 (総働) を進めるきっかけとして、「地域円卓会議」も、各地で活発に行われるようになってきました。

川北秀人さん

大阪生まれ。87年に(株)リクルートに入社し、広報や国際採用などを担当して91年退社。その後、国際青年交流NGOの日本代表や国会議員の政策担当秘書などを務め、94年にIIHOE設立。市民団体のマネジメントや、企業の社会的責任(CSR)への取り組みを支援するとともに、NPO・市民団体と行政との協働の基盤づくりを進め、毎年約60の自治体で、職員や市民との合同研修を担当。地域自治組織の先進地・島根県雲南市でもアドバイザーを務め、雲南市から地域自治組織を学ぶ「雲南ゼミ」設立を呼びかけ、全国の自治体が住民自治のあり方を学んでいる。

IIHOE [人と組織と地球のための国際研究所]
<http://blog.canpan.info/iiohe/>

第4回NPO八王子会議
 2020年あなたのNPOはありますか?
総働 in 八王子

八王子は人口減少が始まり、少子多老化の問題が深刻になる2020年、あなたの団体はこれらの問題に備えていますか?みんなが住みやすいまちにしていけるためには、市民、町会・自治会、企業、大学、あらゆるセクターが協力して担っていく必要があります。それが「総働」です。総働することで、ヒト、モノ、カネ、情報が回り、八王子市民の総合力が高まります。今回のNPO八王子会議では「**総働を体感**」し、そのために今、私たちがすべきことを導きだします。

基調講演
創造を実践に変える講演「総働 in 八王子」
 少子多老化にむけて 今NPOがすべきこと
 講師 IIHOE [人と組織と地球のための国際研究所]
 代表者 川北秀人さん

6月7日 (土) 13:00-17:00
 ※交流会 17:00-18:00
会場: 八王子労政会館

13:00-15:00 ★総働体感!
 八王子の未来を創造するワークショップ

15:00-17:00 ★創造を実践に変える講演「総働 in 八王子」
 少子多老化にむけて 今NPOがすべきこと

17:00-18:00 ★パートナー・サポーターマッチング交流会

参加費: 1,000円 (交流会費別途 1,000円)
 申込方法: 下記までお申込みください。
 NPO 法人八王子市民活動協議会
 電話・FAX 042-646-1626
 メール kyougi@shiminkatudo-hachioji.jp
 主催: 第4回NPO八王子会議実行委員会

平成25年度支援センター利用者満足度調査アンケート

八王子市市民活動支援センターSUPPORT802では、毎年1～2月に支援センター利用者を対象に、施設の利用に関するアンケートを実施しています。今回は8回目となり、結果は下記の通りです。
(調査日：平成26年1月7日～2月5日 サンプル数300件 カッコ内は前年の割合)

1. 会議室の1ヵ月平均利用回数



定期的な使用をしている団体が増え、使用団体の固定化が伺える一方、1割程の新しい団体の利用がありました。無料の会議室は、とても魅力的だという利用者の声が多く聞かれました。

2. センターの認知手法

口コミ：67% (70%)
市広報紙：15% (11%)
ホームページ：7% (7%)
チラシ：5% (4%)
広報紙「SUPPORT802」：3% (4%)

センターの認知手法は、口コミで知った方が半数を超え、それ以外の方法からの認知が低く、広報活動を充実させ、センターの認知に努めます。

3. 利用した設備

利用した設備は、上位の会議室、コピー機、プロジェクター、印刷機で83%を占め、センター利用の大きな目的となっています。プロジェクターを2台準備し、同じ時間帯の使用を可能にするなど、利用者の声を反映しました。一方で図書や団体ファイル、掲示物の利用が低く、アピールの方法を改善する必要があります。

4. フリースペース「サポハチガーデン」

ちょっとした打合せなど気軽に利用できるようになったと、多くの方から高く評価されています。

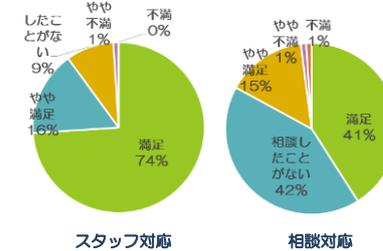
5. SUPPORT802・メールマガジン・ホームページ

それぞれの認知度はわずかですが昨年より増加しました。全体的には認知度はまだ低く、各団体のイベント情報、助成金情報など様々な支援情報を少しでも多くの市民の方や、団体に利用いただくために、工夫していきます。読んでいただいた方からは、読みやすさや内容について、概ね満足の評価をいただきました。

6. アクティブ市民塾や市民活動実践講座

参加された95%以上の方から満足と評価されていますが、参加したことがない方も半数を超えています。テーマによって参加人数にばらつきがあることも確かです。今後とも適切なテーマや団体を選択し、魅力あるイベントを企画していきます。

7. スタッフの対応・相談対応



相談を利用したことが有る方からは、概ね満足と評価されています。引き続き満足度を維持しつつ、更にスタッフの接客対応と相談スキル向上に努めます。

市民活動支援センターに対する「全般的な満足度」は、「満足」「やや満足」合せ97%と高い評価を維持しているものの、「やや不満」の回答が含まれていることを真摯に受け止め、改めてセンターの目的やあるべき姿をスタッフ一同共有し、努力してまいります。アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。



市民活動支援センターよりお知らせ

NPOの助っ人参上!

NPO経営支援アドバイザー派遣制度開始!!

八王子には、地域課題の解決や市民生活の質的向上を目的とした公益的な活動をするNPO・市民活動団体が多数活躍しています。また社会貢献活動に関心のある方も年々増え、市民活動支援センターには市民活動に関する様々な相談が寄せられています。こうした多岐にわたる相談にしっかり対応していくために、今年度より新しく、サイバーシルクロード八王子【ビジネスお助け隊】と連携・協働し、NPOの経営支援事業「NPO経営支援アドバイザー派遣制度」を新たに開始しました。NPOが様々な社会の期待に応えていくためには、自立的、継続的な運営など組織マネジメントの視点が欠かせません。そこで経営分析、労務管理、税務・会計、情報化などに対し、アドバイザーを派遣し、課題解決に向けた助言を行います。皆様の相談内容をお聞きした上で、経営支援が必要な場合には、サイバーシルクロード八王子へ依頼をし、アドバイザーを派遣します。

NPO・市民活動に関する相談、随時対応!!

八王子市市民活動支援センターでは、NPO・市民活動、運営、NPOの設立からボランティアなど市民活動全般に関して、センタースタッフが随時相談に応じます。また会計処理、労務管理などの専門的な知識が必要と判断した場合には、税理士・社会保険労務士などの専門家による「専門相談」が受けられます。

★費用について

NPO経営支援アドバイザー派遣制度は、基本的には費用はセンターが負担しますが、継続的支援を希望される場合は、別途費用がかかります。専門相談は、初回は費用をセンターが負担し、2回目以降希望される場合には自己負担となります。

NPO経営支援アドバイザー派遣や、専門相談をご希望される方は、まずはセンターまでご相談ください。

5月 一步踏み出すあなたを応援 ♪
先輩ママが伝授するプチ起業
手作り作家さんによる
「スタンプを使ったカード作り」体験付き

ハニカムステージは、女性専用のコワーキングスペースで、「好きを仕事に」したい女性を応援しています。そこでは、「教えたい」と「学びたい」をつなぐワークショップや「売りたい」と「欲しい」をつなぐレンタルギャラリーなどが展開され、他の利用者と交流しながら仕事や勉強をする女性が、子連れでも気軽に利用できる空間となっています。

精力的に活動している小金沢さんの現在に至る歩みを聞いたり、実際に一步踏み出した作家さんのワークショップを体験し、漠然とした「やりたい」の気持ちを具体的なその一步先へ、体感するひとときを過ごします。

- ◆日時：5月22日（木）10：00～12：00
- ◆会場：ハニカムステージ
- ◆講師：ハニカムステージ 代表 小金沢一実さん
スタンプインストラクター「aimi」鈴木知美さん
- ◆参加費：無料
- ◆定員：20名（申込先着順）



6月 土曜の夜は男の手料理 🌙
簡単！おいしい！ 栄養講座付き
★ ナポリタンを作る！

プラチナクラブは、生涯現役、ポジティブに、かつこよい生き方をめざしています。そのために必要なもの「食」に注目し、自分で食べるものは自分で作る！！を目標に活動しています。管理栄養士チームとタッグを組んで、栄養の知識を身につけながら料理の腕をあげ、参加者同士の交流を深めながら心も充実させる、舌も心も体もうれしい料理教室を開催しています。今回は、初心者でも失敗しない昔なつかしいナポリタンを作ります。

- ◆日時：6月28日（土）18：00～20：30
- ◆会場：生涯学習センター南大沢分館 調理室
- ◆講師：プラチナクラブ 代表 山川 徹さん
管理栄養士 佐藤 剛さん
- ◆参加費：500円（材料費）
- ◆持ち物：エプロン、ふきん
- ◆定員：20名（申込先着順）



講座お申込み方法

八王子市市民活動支援センターまでお申込みください。
★電話／042-646-1577 ★FAX／042-646-1587
★メール／npo802@shiencenter-hachioji.org

助成金情報

詳しくは、八王子市市民活動支援センターにお問合わせいただくか、ホームページをご覧ください。

名称	主催	助成対象	助成金額	締切
科学技術コミュニケーション推進事業機関連携推進	独立行政法人科学技術振興機構	科学技術コミュニケーション活動	30～100万円	5/9（金）正午
スミセイコミュニティスポーツ推進助成プログラム	公益財団法人住友生命健康財団	健康とコミュニティスポーツ	50万円・400万円	5/15（木）必着
公益信託オラクル有志の会ボランティア基金	公益信託オラクル有志の会ボランティア基金	高齢者、子ども等社会福祉活動	100万円	5/20（火）消印有効
平成26年度 第1回 東京都地域中小企業応援ファンド地域資源活用イノベーション創出助成事業	公益財団法人東京都中小企業振興公社	中小企業等の新たな事業など	800万円	5/30（金）
ニッセイ財団 高齢社会助成地域福祉チャレンジ活動助成	公益財団法人日本生命財団	高齢社会	200万円	5/31（土）
ニッセイ財団 高齢社会助成実践的研究助成	公益財団法人日本生命財団	高齢社会の実践的研究	100万円～200万円	6/15（日）
子どもゆめ基金	独立行政法人国立青少年教育振興機構	子ども体験活動読書活動他	50万円、100万円 300万円（規模により）	6/23（月）
チャレンジ応援プロジェクト	株式会社タカラレーベン	新規チャレンジ事業	30万円	6/30（月）
NPO サポートファンド	パナソニック株式会社	環境分野子ども分野	上限200万円	7/16（水）～ 7/31（木）必着
LUSH チャリティバンク（通常版）	株式会社ラッシュジャパン（LUSH）	自然保護、動物擁護人道支援等	10万円～200万円	毎偶数月の末日 消印有効



Niconico Prima Pop

ニコニコ動画でお馴染みのボーカロイドやアニメ・ゲーム楽曲を演奏する楽団 4 団体による合同音楽祭

日 時：5月6日(火・祝) 17:00 開演
会 場：オリンパスホール八王子
定 員：1,800 人
参加費：無料
申込・問合せ：<http://www.niconicoprimapop.com/>
メール niconicoprimapop@gmail.com (戸田佑)
主催：NNPP 実行委員会



草の根メディエーション

(話し合いによる紛争解決支援)の会

市民メディエーター養成講座第 1 回

日 時：5月27日(火) 19:00~21:00
会 場：まちかど相談室さろんコスモス
(八王子市散田町 3-7-3 JR 西八王子駅南口から歩 3 分)
参加費：500 円(資料代等)
申込み：042-663-1933 090-3534-9133 岡野内
mediation-sogorikai-1.2@db3.so-net.ne.jp
主 催：草の根メディエーションの会



西東京アクターズスクール ファイナル

~障がいのある人とともに作る新しいステージワークス~
Fantasycap 第9期ラブラボ

日 時：5月11日(日) 13:00 開場 13:30 開演
会 場：八王子市芸術文化会館いちようホール
大ホール
参加費：1,000 円(全席自由)
主 催：AIR P.A.I.(西東京アクターズスクール)
<http://fantasycap.lolipop.jp>



第2回 拓け! センター元気

登録ボランティアによる歌、踊り、演芸等のパフォーマンス披露と各種活動の紹介。イベントに活用できます。

日 時：5月17日(土) 12:00 開場~16:30
会 場：北野市民センター 8階ホール
定 員：約 280 名(先着順)
参加費：無料
申込み：八王子センター元気 拓けセンター元気実行委員会
042-627-9179
主 催：八王子センター元気
(八王子市高齢者活動コーディネートセンター)

シェアハウス開設記念

シンポジウム「若者支援を考える会 in 八王子」

3月に若者支援のためのシェアハウスが駅前に開設しました。子どもが成長し、若者となり、自立していくために必要な支援、また社会資源とは何か、みんなで考えましょう!

日 時：5月17日(土) 13:30~
会 場：クリエイイトホール 視聴覚室
定 員：70 名
参加費：1,000 円
申込み：FAX 042-686-3446
メール npotetote@yahoo.co.jp
主 催：NPO 法人地域の子どもは地域で育てる「てとて」



第24回八王子人形劇まつり

演 目：おむすびころりん、アラジンと魔法のランプ
変身トンネル、その他
日 時：6月8日(日) (12:50 開場) 13:00~16:30
会 場：学園都市センター(東急スクエア) 12 階第 1 セミナー室
対 象：幼児とその家族
参加費：無料
問合せ：080-3098-8744 宮永(申込み不要)
当日、直接会場にお越しください。
主 催：八王子人形劇まつり連絡会



説経節の会 水無月公演~薩摩誠大夫見台開き~

説経ってご存知ですか? !
Ans. 八王子に伝わる伝統芸能です。是非聴きにきてください。
日 時：6月15日(日) 開場 14:00 開演 14:30
会 場：北野市民センターホール
(京王線北野駅 1 分、北野タウンビル 8 階)
参加費：無料(どなたでもご自由にお入りください)
演 目：第1部「東海道中膝栗毛 赤坂並木の段」
第2部「日高川入相花王 天田堤の段」
問合せ：042-643-1451 澄川
主 催：説経節の会

人が集まる! 行列ができる!

講座とチラシの作り方講座(実践編)

講座の企画とチラシの作り方の講座です。実際にチラシを作成して、あなたもチラシ名人になりましょう!

日 時：5月25日(日) 10:00~16:30
会 場：八王子労政会館 第1会議室
対象者：講座を企画したい方、チラシづくりに興味のある方
参加費：2,000 円(資料代、テキスト代含む)
定 員：36 名(先着順)
申込み：FAX 042-636-1360 高橋
メール gyouretu8@gmail.com
主 催：NPO 法人 学びサポート研究会
<http://www.manabi-s.org/g>



あなたは健康・継承どっち? お手玉講習会

日 時：6月28日(土) 13:00~15:30
会 場：八王子労政会館
定 員：20 名 参加費：1,000 円(材料・資料代)
申込み：090-8816-3882 鈴木
主 催：八王子お手玉の会

ボランティア募集

自らお手玉遊びを楽しみ、楽しさを伝えましょう。
条 件：問わず(お手玉が出来なくても大丈夫です)
申込み：090-8816-3882 鈴木
主 催：八王子お手玉の会



ご意見、ご感想を
お聞かせください。



広報紙 SUPPORT802

発行日：奇数月1日(年6回発行)
発行：八王子市市民活動支援センター
発行部数：5000 部
配布先：市役所、市民センター、市民部事務所
図書館、体育館、
子ども家庭支援センターなど

八王子市市民活動支援センター

住 所：〒192-0083 八王子市旭町 12 番 1 号ファルマ 802 ビル 5 階
電 話：042-646-1577 FAX: 042-646-1587
メ ール：npo802@shiencenter-hachioji.org
U R L：<http://www.shiencenter-hachioji.org/>
開館時間：10:00~21:00(日・祝 17:00 まで)
休 館 日：月曜日(祝日の場合は翌火曜日)
指定管理者：NPO 法人八王子市民活動協議会