

ファシリテーション、できていますか？

～ファシリテーション勉強会「アンディ」の取り組み～

「話し合いがうまくいかない」こういう経験はありませんか？みんなが対等な立場で活発に意見を出し合い、1+1が4にも5にもなる、そんな話し合いの手法が「ファシリテーション」なのです。今回はファシリテーションの勉強会「アンディ」をご紹介します。



ファシリテーターは、参加者が主体的に話し合いに参加できるように、さまざまな支援します。話し合いをはじめる前に行うアイスブレイキング（雰囲気ほぐしのアクティビティ）もそのひとつ。参加者同士が、和気あいあいとした雰囲気、話し合いができるようになるための試みです。



「ファシリテーション」(facilitation)とは？

人々の活動が容易に出来るよう支援し、うまくことが運ぶよう舵取りすること(NPO 法人日本ファシリテーション協会 HP より)。ファシリテーションには、チームの力を最大限に発揮できる「スキル」と「マインド」が詰まっています。その役割を担う人がファシリテーター。会議の進行役にあたります。

参加者が自分のアイデアを付箋紙に記し、模造紙にまとめるアクティビティ。このアクティビティの過程を、以下の「ファシリテーション4つのスキル」に当てはめると、アイデアが「見える化」され、話し合いを通じて「合意形成」がなされます。

ファシリテーション4つのスキル

- ① 場のデザインのスキル…場をつくり、つなげる
 - ② 対人関係のスキル…受け止めて、引き出す
 - ③ 構造化のスキル…かみ合わせて、整理する
 - ④ 合意形成のスキル…まとめて、分かち合う
- (日本ファシリテーション協会・基礎講座より)

ファシリテーション勉強会「アンディ」では、こうしたファシリテーションの技法を学べるさまざまな講座を実施しています。話し合いや何かを創造したりする場面で役立ちます。

ファシリテーションは 会議の進行役のスキル！ 「ファシリタティブなマインド」を

アンディ
おすすめの本

今日は、ファシリテーション勉強会「アンディ」代表の小林さんにお話しを伺いたいと思います。小林さんは「ファシリテーション」とはどのようなものだと思っていますか。

(以下、ファシリテーションをFと表記します)
ひと言でいえば、話し合いの進行役のスキルなのですが、これがとても奥が深い！1面にあるように、Fには基本の4つのスキルがあります。話し合いをうまく運ぶためには、まずその場が話しやすい雰囲気であればいけないし、否定せず相手の話にしっかり耳を傾けて聴くことも大切。また話が空中戦にならないように、分かりやすく図や表にするなど、議論を「見える化」することも重要です。最後に、たくさん出た意見を、対立を乗り越え、皆が納得する形で取りまとめます。まず何より意見が活性化するためには、その場の安心・安全が担保されていないと始まらないので、話し合いを始める際「グラウンドルール」を設定します。例えば「人の話は否定しない」「ここで出た話は外で口外しない」など。

そもそも小林さんがFを学ぼうと思ったきっかけは何ですか。

転居前の他県にいたとき、市民グループを複数立ち上げた経験があります。ただ、メンバーには思いが強いあまり自分の意見に固執する人も多く、意見の対立が人間関係の対立を引き起こして、会がぐしゃぐしゃになってしまいました。どうすれば良いのかと悩んで、「合意形成」の四文字で検索すると、NPO法人・日本ファシリテーション協会がヒットし、正会員になって毎月の研修に参加しました。そこでFのイロハを教わりました。



「ファシリテーションの4つのスキル」について解説する、ファシリテーション勉強会「アンディ」小林代表



ファシリテーションを学ぶ！

平石 直之著
「超ファシリテーション力」
(アスコム、2021 1500円)

著者は日本ファシリテーション協会主催「ファシリテーション・サミット東京 2022」基調講演講師。アンディの勉強会でも使用されています。

Fを学ぶときにはワークショップ(体験型学習)をすることが多いですね。

はい。ワークショップという形で、チームで取り組むことによって、誰もが議論のプロセスに平等に参加することが出来ます。皆さんも一度は付箋紙に意見を書き出したり、模造紙を使ってまとめたり…という経験があるのでは？当事者として一緒に考えていくことで、ちゃんと事案が「自分ゴト」になっていくので、会として何かに取り組むときには、大変効果的な手法だと思います。

Fを学んで小林さん自身に何か変化がありましたか。

F的な、というのを「ファシリタティブ」と言っているのですが、いつも「ファシリタティブなマインド」で物事を見るように心がけています。具体的には、平等に意見が言えているか、皆が納得しているか、ちゃんと合意が取れているか、など。「Fって、目配り・気配り・心配りだね」と言った知人がいますが、まさにその通りだと思います。何も付箋紙や模造紙がなくても、一人一人がファシリタティブなマインドを持つことが出来れば、もうその場はすでにFなんです。またFを学ぶことで俯瞰的な物の見方、多様な視点が身に付くと感じます。例えば、ある物が丸にも見えるし三角にも見える。それぞれの視点では間違いではないのだけれど、俯瞰して眺めると円錐だと分かります。本当は円錐なのに、丸だ、いや三角だといくら議論しても正しい道には進めません。

今後はどのような展望をお持ちですか？

ファシリテーションを多くの人に知ってもらいたいですね。そのためには、皆さんに役立つ、興味深い講座をたくさん企画して提供していきたいです。今はたった4人の小さなグループですが、学びの仲間をどんどん増やしていきたいと思っています。

ファシリテーション勉強会「アンディ」



2020年8月発足。ファシリテーションをメンバーで勉強しつつ、学びを実践に活かそうと講座を企画・実施。ファシリテーションの周知に努めている。

- ・定例会日時/第2日曜 14時~16時
- ・定例会会場/生涯学習センター南大沢分館
- ・連絡先/andy802faci@gmail.com

090-1185-2186 (小林)



はちこみねっこの
団体ページはこちら



YouTube動画はこちら
(みんなの地域
デビューパーティー)

八王子 NPO 情報番組

とびだせ！市民活動



6月3日(金)に第1回 YouTube ライブ配信をしました。

八王子市内の市民活動団体の魅力をこれからも発信していきます。

次回は8月5日(金)を予定!!

交流会 7月10日(日) 14:00 ~ 16:30
八王子市学園都市センターギャラリーホール オクトーレ11階

子育てをみんなで支えるまちづくり
地域子育てについて一緒に考えてみませんか?

申込みはホームページをご覧ください



交流会 8月4日(木) 10:00 ~ 16:30
八王子市学園都市センターギャラリーホール オクトーレ11階

中高生によるまちづくりアイデアコンテスト
魅力あふれる八王子を皆さんの提案で実現しましょう!
八王子の未来は君たちの手に!

申込みはホームページをご覧ください



支援講座 8月19日(金) 13:30 ~ 16:00
八王子市市民活動支援センター 交流スペース

Canvaを使った簡単チラシの作り方
地域活動・市民活動でチラシ作りに困っていませんか?
簡単にできるチラシ作りを紹介します。

申込みはホームページをご覧ください



実践講座 7月29日(金) 14:00 開演 参加無料 定員110名
八王子市学園都市センターイベントホール オクトーレ12階

映画「ブータン 山の教室」を無料上映します!
映画から地域コミュニティの大切さを学びませんか?

申込みはホームページをご覧ください





八王子市市民活動支援センター
〒192-0083 八王子市旭町1番1号ファール5002ビル5階
TEL 042-646-1577 FAX 042-646-1587
npo802@shiancenter-hachioji.org

https://www.shiancenter-hachioji.org/
八王子市市民活動支援センター 広報（広報）部
http://hachikomitenki365.net/

開館時間 10時～21時 日・祝日は17時まで
休館日 月曜日 祝日の場合は要火曜日
指定管理者 特定非営利活動法人八王子市民活動協議会

あなたのまち、
あるけるまち。
八王子



名称	日時	場所	内容	主催	申込先	備考
ぶなの会 対話交流会	7/17(日) 13:30 ～16:00	八王子市市民活動 支援センター 会議室	一人一人が抱えている 悩みをお互いに話し合 う。 話し合った内容はそ の場きりで、他言し ません。お気軽にご 参加ください。	ひきこもり家族会 ぶなの会 	予約制 櫻井 090 8014-7426 松尾 090 2237-0822	参 500円 (当事者:無料) 対:ひきこもり の家族がいる方 当事者の方 関心のある方
里山の池の 小さい生き 物を顕微鏡 で観察する	8/20(土) 9:30 ～12:00	長池公園 ・自然館工作室 (八王子市別所 2-58)	里山の池にすんでい るプランクトンや小 さな生物を採集して 顕微鏡で観察する。	ひとまちみどり 由木 西緑地科学 クラブ 由木地区 環境市民会議	7/15(金)よ り長池公 園・自然館 で受付	参:300円 定:12名 先着順 対:生き物に関心 のある方

助成金情報

詳細は、八王子市市民活動支援センターにお問合せいただくか、はちコミねっとのサイトをご覧ください

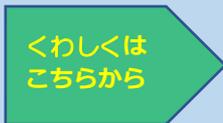
名称	主催	助成対象	助成金額	締切
NPO基盤強化資金助成 「住民参加型福祉活動 資金助成」	公益財団法人 SOMPO 福祉財団	地域における高齢者・障害者・ 子ども等に関する 複合的な生活課題 を支援する活動 	1団体 30万円上限 (総額 450万円)	7/18(金) 17:00



「はちコミねっと」リニューアルに向けて、移行作業に伴い6月1日(水)から
団体情報が更新・新規登録ができません。団体情報の内容に変更があった場合は、
八王子市市民活動支援センターへご連絡下さい。講座、イベント、仲間募集、活動
レポートの掲載は、公開2週間前まで、閲覧はリニューアル直前までできます。

「はちコミねっと」は、市
民活動団体の活動や講座、
イベントなどの情報を団体
自らが書き込むことができ
るウェブサイトです。

今後の日程は、決まり次第「はちコミねっと」
八王子市市民活動支援センターホームページ
等でお知らせします。



<https://bit.ly/3xuzSD6>



八王子市市民活動支援センター
私たち一人ひとりがつながって夢をカタチにできる八王子



<https://www.facebook.com/npo802> からもアクセスできます



八王子コミュニティ活動応援サイト
「はちコミねっと」
<http://hachikomitenki365.net/>
※右のQRコードからもアクセスできます。

